

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA PROVA SCRITTA E DELLA PROVA ORALE

La Commissione ha deciso che la prova scritta consisterà nella soluzione di n. 3 (tre) quesiti a risposta sintetica, ciascuna con possibilità di scrittura di massimo 2000 caratteri, vertenti sulle materie di esame e inerenti alle particolari funzioni caratterizzanti la posizione da ricoprire.

La prova scritta si svolgerà in modalità digitale ed in particolare mediante l'utilizzo da parte dei candidati di tablet forniti dalla società affidataria del servizio di gestione della procedura concorsuale in oggetto.

La Commissione stabilisce inoltre che il tempo a disposizione dei candidati per lo svolgimento della prova scritta sarà di 60 minuti.

La Commissione decide di accordare un tempo aggiuntivo di 20 minuti ai candidati che hanno presentato idonea certificazione medica.

La Commissione avrà a disposizione 30 punti (punteggio massimo conseguibile 30/30) per la prova scritta e la prova si intenderà superata con una votazione di almeno 21/30.

I criteri di valutazione stabiliti dalla Commissione per la valutazione della prova scritta sono i seguenti:

- chiarezza espositiva e capacità di sintesi
- correttezza e completezza delle risposte
- adeguatezza dei riferimenti teorici e concettuali

Durante l'espletamento della prova è fatto divieto assoluto, pena esclusione dalla prova stessa, di:

- utilizzare telefoni cellulari, agende elettroniche, tablet personali, auricolari e qualunque altro supporto di riproduzione multimediale, macchine fotografiche e/o telecamere e qualsiasi strumento idoneo alla memorizzazione di informazioni o alla trasmissione di dati;
- consultare qualsiasi manoscritto, libro o altra pubblicazione;
- comunicare verbalmente o per iscritto con gli altri candidati;
- utilizzare qualsiasi materiale cartaceo al di fuori di quello fornito dalla Commissione.

In caso di violazione di tali disposizioni è prevista l'immediata esclusione dal concorso.

La prova orale verterà sulle stesse materie/argomenti di riferimento oggetto della prova scritta e tenderà a verificare la professionalità posseduta, le capacità relazionali e comunicative, le capacità di *problem solving*, la capacità di gestire i conflitti e di negoziazione, nonché la capacità di programmare e pianificare le attività.

I criteri di valutazione stabiliti dalla Commissione per la valutazione della prova orale sono i seguenti:

- chiarezza espositiva e capacità di sintesi
- correttezza e completezza delle risposte
- adeguatezza dei riferimenti teorici e concettuali

La Commissione individua la seguente scala di valutazione, la quale verrà utilizzata sia in sede di valutazione della prova scritta sia in sede di valutazione della prova orale:

<u>Punteggi</u>	<u>Riferimento</u>
Fino a 15	Il candidato ignora l'argomento

- Da 16 a 18 Il candidato rivela gravi o gravissime carenze nella conoscenza degli argomenti sorteggiati. Si esprime con difficoltà e con uso improprio del linguaggio specifico.
- Da 19 a 20 Il candidato dimostra alcuni spunti di conoscenza degli argomenti sorteggiati, ma organizza i dati in modo non coerente e coordinato con ciò denotando una insufficiente preparazione.
- 21 Il candidato rivela una conoscenza complessivamente sufficiente degli argomenti sorteggiati. Organizza i dati in modo semplice ma pertinente. Si esprime in modo essenziale.
- Da 22 a 24 Il candidato rivela una conoscenza mediamente adeguata e mediamente approfondita dei diversi argomenti sorteggiati. Organizza i dati in modo coerente e pertinente. Si esprime con chiarezza lessicale, ma il linguaggio non è sempre appropriato.
- Da 25 a 27 Il candidato rivela una buona conoscenza e un buon livello di approfondimento dei diversi argomenti sorteggiati. Organizza i dati in modo coerente e pertinente. Si esprime con chiarezza lessicale. Si esprime con coerenza e correttezza e il linguaggio è appropriato.
- Da 28 a 30 Il candidato rivela una conoscenza solida e sicura dell'argomento con spunti significativi di rielaborazione critica e personale. Coglie i nessi tra i diversi argomenti, organizza i contenuti in modo approfondito. Argomenta con disinvoltura e apporti personali. Si esprime con chiarezza linguaggio specifico esposizione fluida, proprietà lessicale, coerenza.

Durante la prova orale si provvederà inoltre ad accertare la conoscenza base della lingua inglese e delle competenze informatiche possedute dal candidato: dette prove non daranno luogo ad attribuzione di punteggio ma alla dichiarazione di idoneità ex art. 37 D. Lgs 165/2001. Inoltre, il Commissario esterno esperto in psicologia del lavoro valuterà la idoneità/inidoneità psicoattitudinale di ciascun candidato.

La prova orale si intenderà superata con il conseguimento di una votazione non inferiore a 21/30 punti.

Per conseguire la sufficienza (21/30 punti) nella prova, il candidato dovrà rispondere in maniera sufficientemente approfondita agli argomenti proposti nella prova orale.

Il punteggio massimo conseguibile è di punti 30/30.

Il punteggio complessivo finale sarà determinato dalla somma dei voti conseguiti nella prova scritta e nella prova orale.

I punteggi a disposizione della Commissione sono i seguenti:

<u>Tipo di prova</u>	<u>Punteggio massimo</u>
----------------------	--------------------------

Prova scritta	n. 30 punti
---------------	-------------

Prova orale	n. 30 punti
-------------	-------------

Totale punti	n. 60 punti
--------------	-------------