ALLEGATO G SCHEMA CONTRATTO	
COMUNE DI RICCIONE	
OGGETTO: PROCEDURA APERTA SOPRA LE SOGLIE DI	
RILEVANZA EUROPEA PER L'AFFIDAMENTO DEL	
SERVIZIO DI CENTRO SOCIO RIABILITATIVO DIURNO PER	
DISABILI ADULTI "MONTEVICI"	
CUP E89G25000010002	
CIG	
Premesso:	
I Comuni del Distretto di Riccione, l'Unione dei Comuni della Valconca e l'Azienda	
USL della Romagna hanno sottoscritto l'"Accordo interistituzionale avente ad oggetto	
la gestione dei servizi e degli interventi sociosanitari in forma associata da parte degli	
Enti Locali in integrazione con l'Ausl della Romagna nel Distretto di Riccione	
scadenza 31/12/2026", individuando il comune di Riccione Ente capofila;	
Il servizio in oggetto è DISTRETTUALE e, pertanto la procedura aperta soprasoglia	
per individuare l'operatore economico aggiudicatario viene svolta dal Comune di	
Riccione come capofila del Distretto. Di seguito la dicitura Comune di Riccione	
sottende "come capofila del Distretto Riccione".	
Con la presente scrittura privata, redatta in formato digitale, avente caratteristiche di	
integrità, immodificabilità e conservatorietà e firmata digitalmente, da valersi ad ogni	
effetto e conseguenza di legge tra:	
TRA	
- COMUNE DI RICCIONE, rappresentato, domiciliato/a per la	
1	

carica presso la Residenza Comunale, che agisce e stipula non in proprio ma in	
nome e per conto del Comune di Riccione, nella sua qualità di Dirigente del Settore	
Servizi alla Persona e alla Famiglia – Socialità di quartiere del COMUNE DI	
RICCIONE (cod. fisc. e partita I.V.A. 00324360403), giusta di Atto Sindacale	
di affidamento delle funzioni dirigenziali e ai sensi e per gli	
effetti dell'Art. 107, comma 3° del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267 e dell'Art. 71, comma 8°,	
del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi (di seguito nel presente	
atto denominato anche semplicemente "Stazione Appaltante" o Committente), e	
L'AUSL DELLA ROMAGNA, rappresentata, domiciliata/o per	
la carica presso la sede, che agisce e stipula non in proprio ma in	
nome e per conto dell'AUSL, e	
- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	
domiciliata/o per la carica presso la sede legale con sede legale in xxxxxxxxxxxxxxxxx	
via xxxxxxxxxxxxxxx P.IVA xxxxxxxxxxxx, il quale interviene al presente atto, non	
in proprio ma in nome e per conto di xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	
Legale Rappresentante di xxxxxxxxxxxxxxxxx con sede legale in	
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	
(di seguito nel presente atto denominato anche semplicemente "Appaltatore" o	
Committente), e	
ENTE APPALTATORE	
sede legale in, rappresentato da, in qualità di Legale	
rappresentante del soggetto gestore (di seguito nel presente atto denominato anche	
semplicemente "Ente gestore" o affidatario)	
 PREMESSO CHE	
-con atto di Determinazione Dirigenziale del Settore Servizi alla Persona n.	

xxxxxxxxxx del xxxxxxx, sono stati approvati il Capitolato Prestazionale e il	
Disciplinare di gara e gli allegati per l'indizione di una procedura aperta ai sensi	
dell'art. 71 del D.Lgs. 36/2023 – Codice dei contratti pubblici da aggiudicarsi secondo	
il principio dell'offerta economicamente più vantaggiosa qualità/prezzo;	
-la procedura di gara, è interamente svolta attraverso la piattaforma telematica di	
negoziazione SATER Sistema di acquisti telematici della Regione Emilia-Romagna;	
-la richiesta di Offerta riguarda l'affidamento del servizio PROCEDURA APERTA	
SOPRA LE SOGLIE DI RILEVANZA EUROPEA PER L'AFFIDAMENTO DEL	
SERVIZIO DI CENTRO SOCIO RIABILITATIVO DIURNO PER DISABILI ADULTI	
"MONTEVICI"	
- a seguito dell'espletamento della procedura, secondo il criterio dell'offerta	
economicamente più vantaggiosa, ha partecipato la società xxxxxxxxxxxxxxxx e	
ha presentato offerta in merito ai servizi in oggetto;	
- con determinazione dirigenziale n. xxxxxx in data xxxxxxx, sono stati approvati i	
verbali di gara ed è stata disposta l'aggiudicazione definitiva dei servizi in oggetto alla	
Società xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	
Codice Fiscale e Partita IVA nxxxxxxxxxxxxxxx, ai sensi dell'articolo 17, del Codice	
dei contratti, a seguito di verifica del possesso requisiti soggettivi dichiarati in sede di	
gara, la Società Affidataria è risultata idonea per la stipula del contratto e per	
l'affidamento del servizio, con la conseguente efficacia dell'aggiudicazione,	
- si è proceduto, con esito positivo, ad effettuare le verifiche di competenza sul	
possesso dei requisiti soggettivi dichiarati in sede di gara del	
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	
secondo la documentazione tenuta agli atti della stazione appaltante;	
- ai sensi del comma 3 del citato art 18 Codice dei Contratti, è trascorso il periodo di	

sospensione senza che siano pendenti ricorsi;	
- si è proceduto a disporre l'esecuzione anticipata del contratto in via d'urgenza ai	
sensi dell'art.17 comma 9 del Codice con decorrenza dal	
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	
Tutto ciò premesso, le Parti	
convengono e stipulano quanto segue.	
La narrativa contenuta nella superiore premessa forma parte essenziale e	
sostanziale del presente atto.	
ART 1	
NORME REGOLATRICI	
Gli atti e i documenti richiamati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono	
parte integrante e sostanziale del presente contratto così come l'offerta	
tecnica/progetto d'appalto;	
L'esecuzione del presente contratto è regolata, oltre che da quanto disposto nel	
medesimo e negli atti di gara:	
a. dalle disposizioni del Codice dei Contratti Pubblici e, in generale, dalle norme	
applicabili ai contratti della pubblica amministrazione;	
b. dal Codice civile e dalle altre disposizioni normative in materia di contratti di diritto	
privato per quanto compatibili;	
c. dai Regolamenti comunali eventualmente vigenti e regolanti la materia;	
d. dal Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Riccione;	
e. dalle normative comunitarie, nazionali, regionali, locali e da ogni altra disposizione	
vigente in materia.	
 Le clausole del contratto sono sostituite, modificate o abrogate automaticamente per	
effetto di norme aventi carattere cogente contenute in leggi o regolamenti che	
4	

	dovessero entrare in vigore successivamente.	
	ART 2	
	CONSENSO E OGGETTO DEL CONTRATTO	
	Il Comune di Riccione, come in atti rappresentato, affida a	
	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	
	xxxxxxxxxxxxx l'organizzazione operativa e la gestione amministrativo/contabile del	
	servizio "CENTRO SOCIO RIABILITATIVO DIURNO PER DISABILI ADULTI	
	"MONTEVICI"	
	Oggetto del servizio	
	Oggetto dell'Appalto è la gestione del Socio-Riabilitativo Diurno per persone con	
	disabilità "Montevici".	
	Il Centro Socio-Riabilitativo Diurno, sito in Cattolica – Via Torconca, in disponibilità al	
	Gestore in forza del contratto di concessione, con n. 16 posti autorizzabili al	
	funzionamento e comunque con il numero di posti che saranno autorizzati al	
	funzionamento, è una struttura semiresidenziale rivolta a persone adulte in condizioni	
	di disabilità o che hanno adempiuto l'obbligo scolastico e per le quali non è	
	prevedibile nel breve periodo un percorso di inserimento lavorativo o formativo. Ai	
	sensi della DGR 564/2000 e s.m.i., l'accoglienza di persone di età inferiore alla fascia	
	dell'obbligo scolastico è da considerarsi eccezionale e comunque non possono	
	essere accolti soggetti di età inferiore ai 14 anni.	
	Obiettivi specifici del servizio	
	Il servizio si propone di offrire accoglienza diurna alle persone con disabilità del	
	Distretto individuate dal Servizio Sociale Territoriale (in integrazione con i servizi	
	sanitari e UVM).	
	Il CSRD attua interventi volti all'acquisizione della maggior autonomia individuale	
l	5	

possibile nelle attività quotidiane e al mantenimento e potenziamento delle capacità	
cognitive e relazionali, nonché delle abilità residue; offre un sostegno alla persona	
con disabilità e alla sua famiglia supportandone il lavoro di cura, riducendo	
l'isolamento, evitando o ritardando il ricorso alle strutture residenziali; attiva strategie	
per migliorare la qualità della vita favorendo l'interazione e l'integrazione sociale, nel	
rispetto dei desideri e dei bisogni della persona; media i bisogni specifici del singolo	
rispetto alle situazioni interne del gruppo ed alle realtà sociali ed ambientali;	
incrementa e mantiene i livelli di autonomia funzionale contrastando e prevenendo i	
processi involutivi.	
Tipologia delle prestazioni	
Il CSRD deve funzionare dal lunedì al venerdì feriali, dalle ore 9.00 alle ore 16.00	
per almeno 240 giorni annui.	
Con tale orario si intende l'effettiva apertura del servizio e fruibilità del medesimo	
da parte dell'utenza. Il Centro rimarrà chiuso il sabato e nei giorni festivi	
(domenica e festività infrasettimanali) o per eventi straordinari.	
Potranno essere attivate accoglienze temporanee diurne di sollievo nei giorni di	
assenza programmata degli ospiti già inseriti presso il CSRD.	
Il Gestore deve assicurare agli ospiti del CSRD "Monte Vici" (16 posti e comunque	
quanti saranno autorizzati), le prestazioni socio-sanitarie specificamente previste	
dalla normativa regionale vigente in materia di funzionamento delle strutture semi-	
residenziali e di prestazioni sociali e sanitarie, garantendo agli stessi l'attuazione	
dei Progetti di Vita e di Cura (PIVeC), definiti dall'UVM, declinati in Progetti	
Educativi Individualizzati (PEI) dall'equipe operante nel CSRD in condivisione con	
servizio e familiare/caregiver, monitorati periodicamente, assicurando	
un'organizzazione delle attività in gruppi omogenei oltre a tutto quanto previsto dal	

	presente Capitolato, tra cui:	
	- accoglienza diurna ed assistenza qualificata per soddisfare in modo	
	personalizzato i bisogni socio-sanitari e psico-relazionali, terapeutico-riabilitativi	
	ed educativi degli ospiti, con l'obiettivo di mantenere il più alto livello di autonomia,	
	di benessere personale e di qualità di vita, prevedendo per le diverse attività	
	ricreative la valorizzazione del sistema delle preferenze degli ospiti stessi, del	
	principio di autodeterminazione, in tutti gli aspetti di vita delle persone, volto ad un	
	ascolto attivo delle stesse;	
	- assistenza immediata in caso di emergenze;	
	- accompagnamento e affiancamento della persona presso presidi ospedalieri,	
	qualora si renda necessario, nella fase di presenza al CSRD, un accesso al	
	pronto soccorso e, compatibilmente con l'organizzazione del servizio, sino	
	all'arrivo dei familiari nel caso in cui i medesimi siano presenti e reperibili (con	
	modalità specificatamente previste dal Gestore);	
	- attività ricreative e di animazione allineate al sistema di preferenze, desideri ed	
	aspettative delle persone con disabilità, tese al mantenimento o alla creazione	
	delle relazioni con l'esterno, con i familiari/caregiver, il gruppo amicale e con i	
	gruppi di volontariato e con la comunità locale, volte a favorire l'espressione di	
	capacità affettivo – relazionali;	
	- custodia di beni personali eventualmente affidati dagli ospiti (es. piccole somme	
	di denaro, documenti personali, piccoli oggetti di valore);	
	- utilizzo di modulistica e strumenti appropriati per assicurare il buon	
	funzionamento del servizio, tra cui cartella socio-sanitaria dell'utente,	
	(comprensiva del PEI del Gestore), registro consegne individuali;	
	- applicazione e documentazione relativa all'utilizzo di procedure che diano	
l	7	

	evidenza di idonee azioni per garantire il benessere microclimatico degli ospiti;	
	- definizione di modalità attraverso le quali favorire e supportare l'esercizio dei	
	diritti legali degli utenti anche in collaborazione con i familiari.	
	In particolare devono essere garantiti i seguenti interventi di base:	
	- assistenza agli ospiti nell'espletamento delle normali attività e funzioni	
	quotidiane (es. cura della persona, assistenza igiene personale, cura dei capelli,	
	mobilizzazione, riposo, ecc.);	
	- somministrazione pasti ed aiuto nell'assunzione in caso di necessità;	
	- assistenza infermieristica e assistenza riabilitativa in relazione a quanto previsto	
	nei PEI/PAI;	
	- attività terapeutica-riabilitativa ed educativa finalizzata all'acquisizione e/o	
	mantenimento di capacità, abilità o autonomie;	
	- attività di socializzazione, ricreative e culturali mirate all'integrazione sociale;	
	- trasporti da casa per il centro e ritorno ove previsti dal PIVeC (Progetto	
	Individualizzato di Vita e di Cura).	
	Gli ospiti possono frequentare il CSRD a tempo pieno per tutti i giorni della	
	settimana oppure part-time verticale con pasto, oppure part-time orizzontale per il	
	numero di giorni settimanali previsti dal PIVeC.	
	Il Gestore deve garantire nel CSRD la presenza di operatori socio-sanitari in tutto	
	l'arco di apertura del servizio, rispettando i seguenti rapporti operatori/utenti n	
	relazione alla gravità degli ospiti e al numero : 1 operatore ogni 5 ospiti per le	
	persone con disabilità moderata, 1 operatore ogni 3 ospiti per le persone con	
	disabilità severa e di 1 operatore ogni 2 ospiti per le persone con disabilità	
	completa.	
	Il rapporto tra personale assistenziale ed educativo è graduato e definito in	
	8	

relazione all'età e al prevalere dei bisogni di assistenza e/o di autonomia	
relazionale degli utenti come individuati nei PAI o nei PEI, prevedendo almeno 1	
educatore ogni 10 utenti, in possesso dei requisiti formativi previsti .	
La presenza di EDUCATORI/OSS deve essere adeguata in base alle esigenze	
individuali evidenziate nel PIVeC, in particolare per le persone con gravi disturbi	
comportamentali. In ogni caso deve essere assicurata la presenza	
contemporanea di due operatori, se previsto dal PIVeC. L'espletamento del	
servizio alberghiero e del servizio di trasporto debbono essere assicurati al di	
fuori dei suddetti parametri.	
Il coordinamento del CSRD viene garantito attraverso un Coordinatore per un	
numero di ore settimanali non inferiore a 18.	
Per quanto riguarda gli operatori, salvo i requisiti che fanno riferimento a	
parametri orari, il riferimento è ad unità a tempo pieno, secondo quanto previsto	
dal Contratto Collettivo applicato. Anche in caso di assenze il Gestore deve	
garantire su base annua un effettivo rapporto operatore/utente come previsto dal	
presente capitolato. La Committenza verifica il rispetto dei rapporti di personale	
educativo e addetto all'assistenza di base riferiti ad unità a tempo pieno e del	
livello minimo di assistenza in termini di ore effettive di assistenza con strumenti e	
modalità appropriate, concordate con il Gestore. Il Gestore deve impegnarsi a	
rendere visibili nella struttura ed a comunicare agli ospiti ed ai familiari i livelli	
minimi di assistenza di base da assicurare.	
Il gestore deve garantire inoltre, la presenza di:	
infermiere nel rapporto minimo di 1 ora alla settimana sino a 14 utenti e di	
2 ore settimanali per 15 o più utenti, per assicurare la partecipazione alla	
definizione dei PAI o dei PEI e la valutazione della necessità di interventi, in	
	İ

aggiunta deve essere assicurata la presenza di infermieri per il tempo necessario	
a garantire quanto previsto dai PAI o dai PEI e per l'assistenza indiretta correlata;	
fisioterapista nel rapporto minimo di 1 ora alla settimana sino a 14 utenti e	
di 2 ore settimanali per 15 o più utenti, per assicurare la partecipazione alla	
definizione dei PAI o dei PEI e la valutazione della necessità di interventi, ed in	
aggiunta deve essere assicurata la presenza di terapisti della riabilitazione per il	
tempo necessario a garantire quanto previsto dai PAI o dai PEI e per l'assistenza	
indiretta correlata;	
A completamento deve essere assicurata e documentata un'attività di	
supervisione tecnica rivolta in particolare al Coordinatore e agli operatori del	
Centro da parte di personale qualificato in ambito socio-psico-pedagogico e la	
consulenza dello psicologo (o personale qualificato in ambito	
socio/psico/pedagogico) per il supporto emotivo, psicologico e relazionale di utenti	
e familiari nonché degli interventi di supervisione, supporto e prevenzione del burn	
out degli operatori.	
Il servizio di trasporto per il tragitto casa-CSRD e/o viceversa, laddove previsto dal	
PIVeC, deve essere assicurato dal Gestore con mezzi e modalità adeguate alle	
condizioni dell'utente, nel rispetto delle normative vigenti o direttamente o	
mediante accordi di collaborazione non a rilevanza economica con soggetti del	
Terzo settore che assicurano l'accompagnamento di soggetti fragili o tramite altre	
modalità concordate con la committenza. Il servizio di trasporto del mattino deve	
essere, di norma, garantito entro le ore 9.00 e parimenti il trasporto del	
pomeriggio per il rientro al domicilio deve essere, di norma, assicurato a	
decorrere dalle ore 16.00, fatte salve esigenze diverse previste dalla valutazione	
del Servizio Sociale. Per il personale addetto all'accompagnamento al trasporto	

non è richiesta specializzazione. Lo stesso personale è tenuto a segnalare al	
Coordinatore eventuali situazioni di bisogno o difficoltà che dovesse riscontrare	
durante lo svolgimento delle proprie mansioni.	
Tutte le prestazioni debbono essere assicurate in tutte le giornate di effettiva	
apertura del Centro Diurno.	
La persona accolta nel CSRD gode della massima libertà, fatte salve le limitazioni	
imposte dal suo stato di salute, dalla sicurezza personale e collettiva e dalle	
norme regolamentari.	
In caso di uscita dalla struttura il familiare/legale rappresentante, dovrà informare	
il Referente di turno ed eventualmente, se richiesto, firmare un apposito modulo.	
L'attività è caratterizzata da interdisciplinarietà e interdipendenza teorico-pratica per	
cui sono richieste capacità di:	
- usare criticamente gli strumenti metodologici indispensabili per affrontare situazioni	
problematiche, anche di elevata complessità;	
- operare con un'elevata autonomia tecnico professionale all'interno di un quadro	
progettuale definito in collaborazione e condivisione con il servizio territoriale;	
- analizzare e valutare la domanda e i bisogni del contesto sociale di riferimento;	
- costruire progetti individualizzati che individuino interventi e azioni finalizzate al	
superamento della condizione di povertà, all'inserimento lavorativo e all'inclusione	
sociale.	
Programmazione e Avvio del servizio	
L'avvio del servizio in oggetto, previa acquisizione dell'autorizzazione al	
funzionamento, partirà dalla conoscenza dei progetti individuali proposti e delle	
persone da inserire. Gli inserimenti, dopo il primo gruppo di ospiti che partirà	
contestualmente, saranno gradualizzati nel tempo per favorire una adeguata	

conoscenza elle dinamiche personali e di gruppo.	
Ammissione degli utenti	
L'Assistente Sociale Responsabile del Caso (ASRdC), in co-progettazione con la	
persona interessata e/o i suoi familiari/caregiver/legali rappresentanti, elabora il	
Progetto di Vita e di Cura (PIVeC) che prevede la validazione da parte dell'Unità di	
Valutazione Multidimensionale (U.V.M.).	
L'ammissione ai posti del CSRD è programmata dai competenti servizi territoriali, a	
favore delle persone disabili residenti nel Distretto, a seconda delle persone in attesa	
e relative priorità e l'appropriatezza del progetto individualizzato. In relazione alla	
gravità degli ospiti si precisa che potranno essere inseriti:	
Fino ad un massimo di 4 persone con livello completo di non-autosufficienza	
e/o disturbi comportamentali;	
Un casemix variabile di persone con livello completo, severo o moderato di	
non-autosufficienza.	
La Committenza può chiedere al Gestore la disponibilità ad effettuare accoglienze	
immediate (anche in giornata) a fronte di gravi e comprovate emergenze; in questi	
casi, le fasi istruttorie verranno espletate in tempi successivi. In particolare l'UVM	
dovrà provvedere ai sensi della normativa vigente. Il Gestore deve prevedere	
appositi protocolli d'accoglienza, che coniughino un'organizzazione flessibile con la	
salvaguardia di ingressi qualitativamente idonei per la persona e la sua famiglia.	
Sarà cura del Gestore co-costruire il PEI con il diretto	
interessato/familiare/caregiver/legale rappresentante, ASRdC sulla base delle	
valutazioni dell'UVM, includendo nella fase valutativa e di progettazione interventi a	
supporto della relazione tra persona disabile e caregiver, prevedendo obiettivi, azioni,	
tempi e verifiche.	

L'ASRdC tiene i contatti con la persona e la sua famiglia nelle diverse fasi	
dell'accoglienza sino all'eventuale dimissione.	
In caso di assenze prolungate, il Servizio Sociale Territoriale può effettuare	
inserimenti a tempo determinato su posto resosi temporaneamente libero (progetti di	
sollievo).	
L'ammissione di un utente, disposta dal competente Servizio su posto resosi	
vacante, costituisce un obbligo per il soggetto gestore, fatte salve valutazioni	
condivise anche dall'UVM relative alla sicurezza dell'ospite stesso e/o degli altri	
utenti.	
Il soggetto pubblico che dispone l'accesso ai servizi deve garantire la copertura del	
posto resosi libero nel più breve tempo possibile.	
La Committenza ed il Gestore si impegnano ad assicurare un monitoraggio a	
cadenza almeno semestrale finalizzato a verificare l'andamento dell'occupazione dei	
posti. In caso di posti liberi e non utilizzati la committenza può autorizzare	
l'inserimento di utenti di Distretti vicini facenti capo all'Ausl Romagna, con scambio di	
corrispondenza rispetto agli impegni di spesa.	
Prestazioni Sanitarie	
Sono classificate prestazioni sanitarie, da assicurare agli ospiti/utenti ammessi ai	
servizi oggetto del contratto, le seguenti prestazioni e/o forniture.	
Attività e prestazioni sanitarie fornite direttamente dall'Azienda USL	
Per quanto riguarda i Centri Socio Riabilitativi Diurni, le attività, le prestazioni e gli	
standard a queste riferiti vengono effettuate in esecuzione della DGR n. 1378/1999	
(e successive modificazioni ed integrazioni), della DGR n. 514/2009 e s.m.i, della	
DGR n. 715/2015 e della DGR n. 273/2016, analogamente a quanto previsto per i	
servizi e di quanto specificato nel presente capitolato e di seguito elencate. Gli	

standard del personale infermieristico e riabilitativo dovranno essere adeguati alle	
eventuali modifiche agli standard che interverranno nel corso della durata del	
contratto, sulla base della normativa regionale di riferimento.	
1.1) AUSILI PROTESICI DI CUI AL DPCM 12/01/2017 e s.m.i.	
L'Azienda USL della Romagna garantisce la fornitura degli ausili protesici di cui al	
DPCM 12/01/2017, esclusi gli elementi che non richiedono interventi di	
personalizzazione (es. materassi e cuscini antidecubito generici, tavolini per	
seggette, etc.).	
Il soggetto gestore deve avere in dotazione:	
letti articolati + aggiuntivi	
materassi antidecubito	
cuscini antidecubito	
carrozzine rigide e pieghevoli standard fino a 50 cm di seduta non personalizzate	
sedie doccia/wc	
deambulatori da interno	
sollevatori mobili elettrici ad imbracatura.	
1.2) Ossigeno per ossigeno terapia	
L'Azienda USL garantisce la fornitura dell'ossigeno attraverso la prescrizione medica	
individuale redatta in ottemperanza alle specifiche linee guida aziendali e secondo le	
modalità di approvvigionamento in essere per l'Azienda USL. Qualora la struttura sia	
dotata di impianto centralizzato l'Azienda USL rimborserà l'ossigeno per un importo	
non superiore a quello di acquisto dell'Azienda USL, secondo le tariffe vigenti a	
seguito di esiti di gara.	

Ai sensi della circolare regionale n. 7/2007, il soggetto gestore dovrà comunque	
fornire direttamente l'ossigeno per somministrazioni al bisogno o per affrontare	
situazioni di emergenza.	
2. Attività e prestazioni sanitarie fornite dal soggetto gestore	
Le prestazioni sanitarie, di norma organizzate e fornite direttamente dal soggetto	
gestore sono:	
- l'assistenza infermieristica;	
- l'assistenza riabilitativa;	
- la formazione e l'aggiornamento per il suddetto personale infermieristico e	
riabilitativo;	
- la fornitura delle divise e dei dispositivi di protezione individuale per il suddetto	
personale infermieristico e riabilitativo.	
Il soggetto gestore assicura la piena integrazione delle prestazioni sanitarie con tutte	
le altre attività del servizio, nel rispetto del principio della responsabilità gestionale	
unitaria, che si riferisce a tutte le attività assistenziali e di cura, comprensive anche	
dell'assistenza infermieristica e fisioterapica, come di seguito indicato:	
- Assistenza Infermieristica: minimo 1 ora alla settimana sino a 14 utenti e di 2 ore	
settimanali per 15 o più utenti;	
- Assistenza fisioterapica: minimo 1 ora alla settimana sino a 14 utenti e di 2 ore	
settimanali per 15 o più utenti;	
L'Azienda USL assicura il supporto al soggetto gestore nell'organizzazione di	
percorsi formativi rivolti agli operatori delle strutture sociosanitarie ed il loro	
coinvolgimento nei percorsi formativi organizzati dalla stessa ed aventi pertinenza	
con le attività svolte all'interno dei servizi.	

I Volumi di attività riconosciuti dall'Azienda USL al soggetto gestore saranno indicati	
nell'allegato A.2, che indicherà:	
numero di ore annue per assistenza riabilitativa;	
numero di ore annue per assistenza infermieristica;	
numero di ore di formazione.	
Il contenuto dell'allegato A.2 sarà determinato e sottoscritto al momento della	
definizione delle condizioni per l'effettuazione del servizio e sarà parte integrante del	
contratto; esso sarà aggiornato a cadenza di norma annuale.	
La remunerazione delle prestazioni sanitarie organizzate e fornite direttamente dal	
soggetto gestore avverrà sulla base delle prestazioni rese entro il monte indicato	
nell'allegato A.2.	
Per il personale infermieristico e riabilitativo sarà riconosciuto ai soggetti gestori il	
rimborso dei relativi costi, nel rispetto dei contratti di riferimento applicati dagli stessi,	
inclusa la contrattazione di secondo livello e di tutte le relative indennità così come	
indicato nella DGR n. 273/2016. In ogni caso non è ammesso un rimborso superiore	
al costo onnicomprensivo che sarebbe sostenuto da parte dell'Azienda USL in caso	
di fornitura diretta, con proprio personale dipendente, delle stesse prestazioni	
sanitarie. A tal fine l'Azienda USL, per le prestazioni sanitarie fornite dal personale	
infermieristico e riabilitativo, rimborserà al soggetto gestore i costi effettivamente	
sostenuti, sulla base degli elementi esplicitati nell'allegato A.2.	
Ai fini del rimborso il soggetto gestore si impegna a fornire all'Azienda, sotto la	
propria responsabilità, una dichiarazione ai sensi del DPR n. 445/2000 relativa al	
costo del personale infermieristico e riabilitativo, sia che esso operi con rapporto di	
dipendenza, di convenzione o di contratto libero professionale o di somministrazione.	

Ad ogni variazione di detto personale il soggetto gestore provvederà ad inviare il	
relativo aggiornamento del personale e del relativo costo.	
Personale	
Nell'esecuzione del servizio in oggetto, l'aggiudicatario dovrà garantire adeguati e	
costanti livelli di qualità, utilizzando figure professionali in possesso di adeguata	
qualifica ed esperienza, nonché motivati allo svolgimento delle proprie funzioni.	
Per il funzionamento del servizio, sulla base della valutazione dei livelli assistenziali	
degli ospiti, il soggetto gestore si impegna a garantire i parametri assistenziali sopra	
definiti. In caso di modifica del numero degli ospiti e/o del loro livello assistenziale -	
in aumento o in diminuzione – i parametri assistenziali andranno adeguati.	
Per il personale messo a disposizione dal Gestore deve essere assicurato il rispetto	
dei contratti di lavoro di riferimento, inclusa la contrattazione di secondo livello e tutte	
le relative indennità oltre ad essere assicurata la regolarità contributiva, previdenziale	
ed assicurativa.	
Il personale impegnato nella realizzazione degli interventi e servizi oggetto del	
presente affidamento deve essere fornito delle qualifiche professionali prescritte	
dalle normative nazionali e regionali ed essere costantemente aggiornato e	
professionalmente adeguato alle caratteristiche dei servizi e alla relativa tipologia di	
utenza, per poter efficacemente gestire le evoluzioni professionali, organizzative ed	
operative e per garantire il migliore livello qualitativo possibile.	
ART 3	
DURATA DEL CONTRATTO	
Il contratto ha durata annuale, e decorre dalla data di stipula del contratto ovvero	
dalla eventuale consegna anticipata del servizio nelle more della stipula del contratto	
al fine di dare tempestivo avvio alle attività. E' prevista l'opzione di rinnovo per un	
17	
•	

ulteriore anno e l'opzione di proroga per un periodo di sei mesi; in tal caso il	
contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi	
prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.	
La stazione appaltante si riserva altresì, qualora in corso di esecuzione si renda	
necessario, un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del	
quinto dell'importo del contratto (tale l'opzione potrà essere esercitabile sia durante in	
periodo contrattuale che in fase di eventuale rinnovo).	
Ai sensi dell'articolo 1353 del Codice civile, in caso la Regione Emilia Romagna	
deliberi la ripresa delle procedure di accreditamento attualmente sospese,	
l'Amministrazione si riserva la risoluzione del contatto al momento di avvio	
della gestione accreditata.	
ART 4	
RESPONSABILITA' E POLIZZE ASSICURATIVE	
RESPONSABILITA' E POLIZZE ASSICURATIVE  L'impresa aggiudicataria è tenuta ad adottare, nel corso della gestione del servizio,	
L'impresa aggiudicataria è tenuta ad adottare, nel corso della gestione del servizio,	
L'impresa aggiudicataria è tenuta ad adottare, nel corso della gestione del servizio, tutti gli accorgimenti e le cautele necessarie per garantire l'incolumità delle persone	
L'impresa aggiudicataria è tenuta ad adottare, nel corso della gestione del servizio, tutti gli accorgimenti e le cautele necessarie per garantire l'incolumità delle persone addette al servizio e dei terzi, nonché per evitare danni alle strutture ed ai luoghi	
L'impresa aggiudicataria è tenuta ad adottare, nel corso della gestione del servizio, tutti gli accorgimenti e le cautele necessarie per garantire l'incolumità delle persone addette al servizio e dei terzi, nonché per evitare danni alle strutture ed ai luoghi utilizzati.	
L'impresa aggiudicataria è tenuta ad adottare, nel corso della gestione del servizio, tutti gli accorgimenti e le cautele necessarie per garantire l'incolumità delle persone addette al servizio e dei terzi, nonché per evitare danni alle strutture ed ai luoghi utilizzati.  L'esecuzione delle attività oggetto del presente capitolato e il regolare adempimento	
L'impresa aggiudicataria è tenuta ad adottare, nel corso della gestione del servizio, tutti gli accorgimenti e le cautele necessarie per garantire l'incolumità delle persone addette al servizio e dei terzi, nonché per evitare danni alle strutture ed ai luoghi utilizzati.  L'esecuzione delle attività oggetto del presente capitolato e il regolare adempimento di tutte le prescrizioni contrattuali saranno periodicamente controllati e verificati dal	
L'impresa aggiudicataria è tenuta ad adottare, nel corso della gestione del servizio, tutti gli accorgimenti e le cautele necessarie per garantire l'incolumità delle persone addette al servizio e dei terzi, nonché per evitare danni alle strutture ed ai luoghi utilizzati.  L'esecuzione delle attività oggetto del presente capitolato e il regolare adempimento di tutte le prescrizioni contrattuali saranno periodicamente controllati e verificati dal Comune.	
L'impresa aggiudicataria è tenuta ad adottare, nel corso della gestione del servizio, tutti gli accorgimenti e le cautele necessarie per garantire l'incolumità delle persone addette al servizio e dei terzi, nonché per evitare danni alle strutture ed ai luoghi utilizzati.  L'esecuzione delle attività oggetto del presente capitolato e il regolare adempimento di tutte le prescrizioni contrattuali saranno periodicamente controllati e verificati dal Comune.  L'aggiudicatario si assume ogni responsabilità penale e civile nell'esecuzione dei	
L'impresa aggiudicataria è tenuta ad adottare, nel corso della gestione del servizio, tutti gli accorgimenti e le cautele necessarie per garantire l'incolumità delle persone addette al servizio e dei terzi, nonché per evitare danni alle strutture ed ai luoghi utilizzati.  L'esecuzione delle attività oggetto del presente capitolato e il regolare adempimento di tutte le prescrizioni contrattuali saranno periodicamente controllati e verificati dal Comune.  L'aggiudicatario si assume ogni responsabilità penale e civile nell'esecuzione dei servizi affidati, ivi compresi le perdite e gli eventuali danni alle persone e alle cose,	
L'impresa aggiudicataria è tenuta ad adottare, nel corso della gestione del servizio, tutti gli accorgimenti e le cautele necessarie per garantire l'incolumità delle persone addette al servizio e dei terzi, nonché per evitare danni alle strutture ed ai luoghi utilizzati.  L'esecuzione delle attività oggetto del presente capitolato e il regolare adempimento di tutte le prescrizioni contrattuali saranno periodicamente controllati e verificati dal Comune.  L'aggiudicatario si assume ogni responsabilità penale e civile nell'esecuzione dei servizi affidati, ivi compresi le perdite e gli eventuali danni alle persone e alle cose, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto a	
L'impresa aggiudicataria è tenuta ad adottare, nel corso della gestione del servizio, tutti gli accorgimenti e le cautele necessarie per garantire l'incolumità delle persone addette al servizio e dei terzi, nonché per evitare danni alle strutture ed ai luoghi utilizzati.  L'esecuzione delle attività oggetto del presente capitolato e il regolare adempimento di tutte le prescrizioni contrattuali saranno periodicamente controllati e verificati dal Comune.  L'aggiudicatario si assume ogni responsabilità penale e civile nell'esecuzione dei servizi affidati, ivi compresi le perdite e gli eventuali danni alle persone e alle cose, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto a rivalsa o compenso per qualunque pretesa, azione, domanda o altro che possa	

derivanti dall'inosservanza degli obblighi suddetti o comunque in conseguenza diretta	
o indiretta dell'appalto, ivi compresi gli eventuali danni derivanti dal trattamento dei	
dati sensibili (privacy).	
Il soggetto aggiudicatario, di conseguenza, esonererà il Comune da dette	
responsabilità, impegnandosi a tenere indenne il Comune da qualsiasi richiesta di	
risarcimento correlata al presente servizio dovesse pervenire agli stessi.	
Ferme restando le assicurazioni obbligatorie per legge (contro gli infortuni sul lavoro,	
malattie professionali, ecc) a favore dei dipendenti impiegati nell'esecuzione del	
servizio in esame, di cui si richiede adeguata e formale prova, l'Affidatario dovrà	
stipulare Polizza RCT/RCO, ovvero Responsabilità Civile verso Terzi e verso	
Prestatori di Lavoro, con massimale per la Sezione RCT non inferiore a €	
3.000.000,00 per sinistro.	
La polizza dovrà riportare espressamente l'operatività delle garanzie per danni	
cagionati a terzi e/o cose di terzi in conseguenza di eventi accidentali causati	
dall'aggiudicatario o da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere per le	
attività tutte previste dall'appalto. L'appalto e le relative attività dovranno essere	
espressamente richiamate.	
Tale polizza deve essere adeguata nei termini e secondo quanto previsto nel Decreto	
del Ministero delle Imprese e del Made in Italy di concerto con il Ministro della Salute	
e con il Ministro dell'Economia e delle finanze 15 dicembre 2023, n. 232. La stessa	
deve essere resa nota mediante pubblicazione sul sito internet della struttura, ai	
sensi dell'articolo 10, comma 4, della Legge 8 marzo 2017, n. 24 "Disposizioni in	
materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di	
 responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie". In applicazione	
di quanto statuito dalla Regione con nota 22.10.2012 prot. n. 246941 il soggetto	

gestore si impegna a non stipulare polizze che prevedano clausole che di fatto	
limitano la tutela nei confronti di terzi e/o utenti (ad esempio polizze con la clausola	
"Claims made"). Tali polizze devono essere consegnate in copia prima dell'inizio	
dell'esecuzione del servizio. Resta inteso che costituirà onere a carico del soggetto	
gestore il risarcimento dell'ammontare dei danni o di parte di essi non indennizzabili	
in relazione alla eventuale pattuizione di scoperti e/o franchigie contrattuali ovvero in	
ragione della stipula di assicurazioni insufficienti.	
Resta comunque ferma la totale responsabilità dell'appaltatore riguardo il	
risarcimento di eventuali maggiori danni eccedenti i massimali di garanzia ovvero	
esclusi dalle condizioni contrattuali di polizza. La sottoscrizione della polizza potrà	
essere sostituita da apposita dichiarazione della Compagnia presso cui il soggetto	
aggiudicatario è già assicurato per la responsabilità civile, da cui risulti che la polizza	
in corso copre i rischi per i danni a terzi conseguenti alla stipula del contratto per i	
massimali sopra indicati e nella quale si espliciti espressamente che la polizza in	
questione copre anche la fornitura in esame alle condizioni sopra citate.	
ART 5	
CORRISPETTIVO	
Il corrispettivo per la prestazione del servizio è complessivamente determinato	
dall'offerta economica proposta dalla "Società Affidataria" in sede di gara.	
Il pagamento del corrispettivo dovuto sarà effettuato subordinatamente al riscontro,	
da parte del personale incaricato dell'amministrazione comunale, della regolare	
esecuzione del servizio, nel rispetto di tutte le disposizioni di cui al capitolato, sulla	
base delle presenze effettivamente registrate.	
I pagamenti dei corrispettivi dovuti dai Committenti al soggetto gestore saranno	
effettuati dietro presentazione di regolari fatture mensili (distinte per tipologia di	
	_

servizio e prestazione resa) debitamente documentate, anche mediante	
autocertificazioni.	
L'Ausl della Romagna, in qualità di gestore dei Fondi per la Non autosufficienza e	
delle quote sociali dei Comuni del Distretto in forza dell'Accordo Interistituzionale in	
essere, provvede a liquidare quanto dovuto al Gestore entro i termini previsti dalla	
legge decorrenti dalla data di ricevimento della documentazione e dei prospetti sopra	
citati, salvo interruzione degli stessi nel caso di richieste di chiarimenti/rettifiche.	
I pagamenti delle fatture avverranno entro 60 gg dalla data di ricevimento della	
fattura, previa la verifica di conformità. Se la fattura è carente della documentazione	
di rendicontazione prevista dalla legge o dal contratto ai fini dell'accertamento della	
conformità dei servizi alle previsioni contrattuali, tale termine è sospeso ed inizierà a	
decorrere nuovamente dal momento dell'integrazione o rettifica della	
documentazione.	
Se la fattura è carente della documentazione di rendicontazione prevista dalla legge	
o dal contratto ai fini dell'accertamento della conformità dei servizi alle previsioni	
contrattuali, sarà respinta o ne sarà bloccato in tutto o in parte il pagamento.	
In nessun caso, ivi compresi eventuali ritardi nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, il	
fornitore può sospendere l'esecuzione del contratto, ferme restando le tutele	
accordate dagli artt. 3 e 6 D. Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231. Qualora il fornitore si renda	
inadempiente a tale obbligo, resta facoltà dei Committenti risolvere il contratto	
mediante unilaterale dichiarazione comunicata con lettera inviata a mezzo PEC, con	
conseguente addebito di tutti i danni subiti e subendi.	
Le fatture devono essere intestate a:	
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna	
Sede Legale e Operativa: via De Gasperi, 8 – 48121 Ravenna (RA)	

Codice fiscale e partita IVA: 02483810392	
ed essere inviate in formato elettronico attraverso l'intermediazione della Regione	
Emilia Romagna (Notier) con il sistema di interscambio SDI - codice univoco ufficio	
(per ricevimento fatture) 0L06J9,	
Per quanto riguarda il contenuto informativo delle fatture elettroniche, queste	
dovranno essere prive di riferimenti personali degli utenti inseriti presso la struttura	
ma dovranno indicare tassativamente, pena il respingimento della fattura:	
Numero dell'ordine come rilevabile dall'ID PEPPOL	
Data dell'ordine	
Codice Commessa #0L06J9#	
Le fatture dovranno, inoltre, riportare obbligatoriamente:	
Distretto e Comune	
Denominazione della struttura	
Tipologia del servizio	
Periodo di competenza	
Codice Identificativo Gara (CIG) N CUP <i>E89G25000010002</i>	
Si informa che l'Azienda USL della Romagna (Codice Fiscale e Partita IVA	
02483810392) rientra nel regime di cui all'art. 17-ter D.P.R. n. 633/1972 introdotto	
dall'art.1, comma 629 lett. b) della Legge n. 190/2014 (split payment) e modificato dal	
D.L. 50/2017. Pertanto, tutte le fatture relative alla fornitura di beni e servizi devono	
essere emesse nel rispetto delle nuove disposizioni previste dalla citata normativa. In	
caso sia dovuta l'I.V.A., nelle fatture devono essere inserite le annotazioni	
"SCISSIONE DEI PAGAMENTI", così come disposto dall'art. 2 del decreto MEF del	
23/01/2015.	

L'Azienda USL provvede al pagamento della fattura al fornitore al netto dell'IVA,	
procedendo successivamente al versamento all'erario dell'IVA esposta in fattura.	
I committenti procederanno al pagamento solo dopo aver verificato la regolarità	
contributiva ed assicurativa da parte del soggetto gestore, accertata tramite	
l'acquisizione del Documento Unico di Regolarità Contributiva (D.U.R.C.), che attesta	
l'assolvimento da parte del medesimo degli obblighi legislativi e contrattuali nei	
confronti di INPS ed INAIL.	
ART 6	
OBBLIGHI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO - RESPONSABILITA'	
Il soggetto Aggiudicatario dovrà provvedere a quanto segue:	
a) esecuzione degli interventi previsti per il CSRD secondo quanto stabilito	
dall'Amministrazione, dal presente Capitolato Prestazionale, dall'offerta tecnica che	
costituirà parte integrante del contratto ed utilizzare l'immobile concesso per le	
finalità concordate;	
b) intestazione dell'autorizzazione al funzionamento dei servizio;	
c) predisposizione ed attuazione di tutto quanto previsto in materia di salute e	
sicurezza nei luoghi di lavoro e protezione dei rischi, con particolare riferimento al D.	
Lgs 81/2008 e s.m.i Si precisa che nei casi in cui il gestore preveda l'affidamento di	
lavori, servizi e forniture ad imprese appaltatrice o a lavoratori autonomi all'interno	
della propria struttura si applica l'art. 26 del D.Lgs 81/2008, inoltre, il soggetto	
gestore è tenuto a comunicare, al momento della stipula del Contratto, i riferimenti	
del Datore di Lavoro e del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione	
(RSPP);	
d) acquisizione, in qualità di Gestore, delle autorizzazioni igienico-sanitarie	
previste dalla normativa vigente;	
23	
<del></del>	•

e) approvvigionamento e stoccaggio di tutte le materie prime, nessuna esclusa,	
necessarie per la conduzione completa di tutti i servizi;	
f) intestazione dei contratti relativi al servizio energia e gestione calore e di tutte	
le utenze (energia elettrica, gas uso cottura, acqua, telefoniche, RAI, rifiuti, ecc.) e	
pagamento di tutte le relative spese (consumi compresi);	
h) assunzione degli oneri per imposte e tasse comunque derivanti dal servizio;	
i) pagamento del canone di concessione di cui al Contratto di Concessione e	
reintegro, in caso di escussione anche parziale, della cauzione stabilita;	
j) stipula di un'adeguata copertura assicurativa come precisato all'art. 4 del	
presente Contratto;	
k) dotazione, organizzazione e gestione economico-normativa di tutto il personale	
necessario esplicitando, su richiesta della Committenza, le modalità attraverso le	
quali si seleziona il personale;	
l) assunzione di ogni onere ed obbligo di legge relativo al personale dipendente,	
in particolare in merito al trattamento economico, previdenziale ed assicurativo di	
tutto il personale, secondo quanto previsto dalle normative vigenti;	
m) garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato;	
n) assunzione degli oneri relativi all'eventuale spostamento di arredi interni e per	
esterno, anche al fine di favorirne lo smaltimento;	
o) manutenzione ordinaria, come declinato all'Allegato A.1, della struttura, degli	
impianti di pertinenza e dell'area esterna (compresa l'area verde e l'area cortilizia)	
nonché degli arredi e delle attrezzature concessi in uso dal Comune di Cattolica, con	
la precisazione che l'onere a carico del Comune di Cattolica concernerà la sola	
sostituzione di arredi ed attrezzature usurate per vetustà (non per negligenza d'uso)	

o non idonee, con l'esclusione delle spese per la riparazione;	
p) arredare la struttura in relazioni a tutte le componenti mancanti;	
q) collaborare su richiesta dell'Ufficio di Piano e dei Committenti ad elaborare e	
trasmettere, oltre alla relazione annuale, informazioni e dati statistici che possono	
essere utilizzati per adempiere ad obblighi di debiti informativi o utili alla	
programmazione distrettuale;	
r) collaborare all'occupazione del posto resosi disponibile nel più breve tempo	
possibile;	
s) consentire alla committenza di esercitare il diritto al monitoraggio e verifica del	
possesso e permanenza dei requisiti per l'autorizzazione al funzionamento e del	
corretto svolgimento del servizio;	
t) operare nel rispetto delle normative vigenti in materia di tutela della sicurezza e	
della privacy dei cittadini-utenti e delle loro famiglie, con l'impegno a non utilizzare in	
alcun caso le notizie e le informazioni in possesso degli operatori e raccolte	
nell'ambito dell'attività prestata;	
u) rispettare quanto disposto dal DPR 62/2013 - "Regolamento recante codice di	
comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del decreto legislativo 30	
marzo 2001, n.165" (ed eventuali s.m.i) e dal Regolamento comunale di Riccione che	
ha recepito tale normativa che prevede l'estensione degli obblighi di condotta	
previsti da tale Regolamento, per quanto compatibili, a tutti i soggetti che forniscono	
beni e/o servizi alla Pubblica Amministrazione, a pena di decadenza o risoluzione del	
rapporto;	
v) rispettare le prescrizioni e i divieti stabiliti dalle leggi, dai regolamenti e dalle	
norme delle Autorità competenti comprese le norme di sicurezza e antincendio;	
w) rispettare i Protocolli di legalità sottoscritti dal Comune di Riccione o ai quali lo	

stesso ha aderito, il Patto di Integrità sottoscritto e osservare le norme	
anticorruzione;	
x) rilasciare, entro il mese di febbraio dell'anno successivo a quello di riferimento,	
attestazione, sulla base delle giornate di presenza e dell'effettivo pagamento da parte	
degli utenti, delle spese per l'assistenza specifica sostenute dagli utenti, che gli stessi	
potranno utilizzare ai fini fiscali nei casi previsti dalla legislazione vigente;	
y) comunicare tempestivamente alla Committenza eventuali situazioni e/o eventi	
di particolare rilevanza e gravità ed in particolare quelli che riguardano il	
benessere/salute degli ospiti;	
z) tutto quanto previsto dalle vigenti normative in materia di servizi	
semiresidenziali per le persone con disabilità.	
Il Gestore dell'immobile ospitante i servizi solleva il Comune da ogni e qualsiasi	
responsabilità per danni diretti o indiretti che possano provenire ad esso ed a terzi,	
derivanti da un fatto doloso o colposo del Gestore stesso o di terzi, conseguenza di	
negligenza, imperizia e trascuratezza sia nell'uso della cosa concessa, quanto degli	
impianti che la dotano.	
L'appaltatore dovrà, a propria cura e spese, provvedere ad arredare ed attrezzare la	
struttura nelle parti non presenti al momento della consegna. Gli arredi, gli ausili e le	
apparecchiature dovranno rispondere ai requisiti di funzionalità tecnica previsti	
all'allegato D dalla DGR 514/2009 e s.m.i	
Poiché i costi relativi a tale investimento sono considerati nelle tariffe giornaliere	
massime previste a base d'asta, l'aggiudicatario non ne acquisisce la proprietà e non	
avrà diritto ad alcun tipo di indennizzo/riconoscimento economico. Al termine del	
contratto, gli arredi resteranno in disponibilità e in uso al CSRD.	
Il Comune di Cattolica mette a disposizione l'immobile con i beni presenti e	

inventariati al momento della consegna. Si precisa che il centro è parzialmente	
arredato in relazione sia ai locali per le attività che ai locali di servizio, bagni e cucina.	
L'appaltatore è tenuto a rispondere degli eventuali danni alla struttura cagionati dalla	
propria attività o derivanti da negligenza, trascuratezza o scarsa manutenzione della	
cosa concessa e degli impianti che la dotano.	
L'appaltatore organizza i servizi di supporto e strumentali in modo tale da assicurare	
la responsabilità gestionale unitaria ed un'integrazione con le attività socio-	
assistenziali e di cura, al fine di perseguire l'obiettivo del benessere complessivo	
dell'utente.	
Inoltre l'Aggiudicatario è obbligato a:	
a. comunicare i nominativi degli operatori assegnati all'equipe, con relativa	
qualifica, esperienza professionale e con dichiarazione del legale rappresentante	
attestante per ogni operatore il possesso dell'immunità da condanne penali o carichi	
penali pendenti ostativi all'assunzione nella pubblica amministrazione;	
b. rispettare l'obbligo relativo all'acquisizione del certificato penale del casellario	
giudiziale che il datore di lavoro deve richiedere quando impiega persone per lo	
svolgimento di attività che comportino contatti diretti e regolari con minori al fine di	
verificare l'esistenza di condanne per taluno dei reati previsti agli artt. 600-bis, 600-	
ter, 600-quater, 600-quinquies, 609-undecies del Codice Penale;	
c. farsi carico delle spese relative ai trasporti da casa per il centro e viceversa	
non mezzi adeguati ed attrezzati e personale per la guida dei mezzi e per	
l'accompagnamento degli ospiti;	
d. dotare gli operatori di PC portatili, telefonia mobile ed eventuali altri strumenti	
di lavoro;	
e. farsi carico della formazione professionale permanente specifica degli	

operatori impiegati garantendo la loro partecipazione a momenti formativi organizzati	
autonomamente o proposti da altri enti accreditati;	
f. presentare alla stazione appaltante la documentazione richiesta ;	
g. partecipare ai tavoli di lavoro, alle equipe, microequipe sul caso o	
coordinamenti previsti dal Servizio Sociale o Ufficio di Piano.	
Si precisa inoltre che l'affidatario assume i seguenti obblighi in relazione alla	
continuità del servizio:	
• in caso di interruzione o sospensione degli interventi e servizi, per cause	
indipendenti sia dalla volontà dei Committenti che dell'Aggiudicatario , quest'ultimo	
dovrà apprestare tutte le più opportune misure per affrontare le situazioni di	
emergenza ed informare gli utenti. Il Gestore avrà cura di informare tempestivamente	
i Committenti sulle motivazioni e cause dell'interruzione o sospensione, mettendo in	
atto tutte le misure necessarie al ripristino del Servizio nel minor tempo possibile;	
in caso di interruzione o sospensione di interventi e servizi derivanti da volontà	
dei Committenti, per esigenze di pubblico interesse, i Committenti s'impegnano a	
darne congruo preavviso al Gestore per consentire l'opportuna informazione	
all'utenza;	
al di fuori dei casi espressamente previsti dal presente atto o dalla legge,	
l'interruzione del servizio è sempre e comunque vietata. Le riduzioni o modificazioni	
del servizio ammissibili in quanto legate ad esigenze oggettive (manutenzioni,	
disinfestazioni programmate, ecc.) devono essere concordate tra le parti. A tale	
scopo il Gestore deve acquisire l'assenso del Committente in ordine alla riduzione	
del servizio con le seguenti modalità:	
o il Gestore comunica ai Committenti, con almeno 60 giorni di anticipo rispetto alla	
data di inizio, le motivazioni e la durata della riduzione o modificazione, indicando	

le misure alternative e le attività necessarie a supplire alla riduzione temporanea del	
servizio in modo da trovare una soluzione condivisa tra le parti;	
o dopo aver acquisito l'assenso dei Committenti, il Gestore dovrà dare adeguata	
informazione agli utenti almeno 30 giorni prima dell'inizio della riduzione fornendo	
informazioni anche in ordine alle misure alternative che saranno attivate;	
o ove possibile, il Gestore è tenuto a predisporre una programmazione annuale	
delle riduzioni e/o modificazioni del servizio che avverranno con le modalità di cui al	
punto precedente. I Committenti possono concedere termini inferiori in relazione alla	
motivazione della riduzione e/o modificazione.	
In caso di riduzione dei livelli assistenziali e/o alberghieri per cause imputabili al	
Gestore al di fuori di quanto previsto nei punti precedenti, verrà addebitata una	
penale corrispondente ad una decurtazione pari al 50% della remunerazione del	
servizio da rapportarsi alla durata dell'interruzione.	
In caso di sciopero del personale del Gestore o di altri eventi che per qualsiasi	
motivo possano influire sul normale espletamento del servizio, il Comune dovrà	
essere avvisato con un anticipo di almeno 5 giorni. In caso di proclamazione di	
sciopero del personale il Gestore si impegna a garantire il contingente di operatori	
necessario per il mantenimento dei servizi essenziali ai sensi della normativa vigente	
in materia e degli eventuali Accordi locali stipulati tra Organizzazioni Sindacali e di	
categoria. In tal caso la Committenza ed i cittadini dovranno essere avvisati con un	
anticipo di almeno 5 giorni, specificando i modi ed i tempi di erogazione dei servizi.	
Le interruzioni del servizio per causa di forza maggiore non danno luogo a	
responsabilità per entrambe le parti. Il Gestore è tenuto comunque a garantire	
l'assistenza necessaria sino al superamento dell'evento critico contribuendo	
fattivamente al ripristino delle condizioni di gestione ordinaria. Per forza maggiore si	

intende qualunque fatto eccezionale, imprevedibile ed al di fuori del controllo delle	
parti. A titolo meramente esemplificativo, e senza alcuna limitazione, saranno	
considerate cause di forza maggiore terremoti ed altre calamità naturali di	
straordinaria violenza, guerre, sommosse, disordini civili.	
In ogni caso di cessazione contratto, per qualunque motivo, il soggetto gestore	
uscente deve sempre attivarsi e collaborare con i soggetti committenti per gestire la	
continuità assistenziale degli ospiti presenti e il loro diritto ad essere assistiti.	
Sono a carico dell'Appaltatore, intendendosi remunerati con il corrispettivo	
contrattuale, tutti gli oneri e i rischi relativi alle attività e agli adempimenti occorrenti	
all'integrale espletamento dell'oggetto contrattuale.	
L'Appaltatore si obbliga ad eseguire le prestazioni oggetto del presente contratto a	
perfetta regola d'arte e nel rispetto di tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di	
sicurezza in vigore, e di quelle che dovessero essere emanate nel corso di durata del	
presente contratto, nonché secondo le condizioni, le modalità, i termini e le	
prescrizioni contenute nel presente contratto e nei suoi allegati. Resta	
espressamente convenuto che gli eventuali maggiori oneri, derivanti dall'osservanza	
delle predette norme e prescrizioni, resteranno ad esclusivo carico dell'Appaltatore,	
intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale.	
L'Appaltatore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a tale titolo, nei	
confronti dell'Ente. L'Appaltatore si impegna espressamente a manlevare e tenere	
indenne l'Ente da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle	
norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza e sanitarie vigenti.	
L'Appaltatore si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative all'esecuzione	
contrattuale che dovessero essere impartite dall'Ente, nonché a dare immediata	
comunicazione all'Ente di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione del	

contratto.	
L'Appaltatore è tenuto a comunicare all'Ente ogni modificazione negli assetti	
proprietari, nella struttura di impresa e negli organismi tecnici e amministrativi. Tale	
comunicazione dovrà pervenire all'Ente entro dieci giorni dall'intervenuta modifica.	
ART 7	
OBBLIGHI IN CAPO ALLA COMMITTENZA	
In capo alla Committenza sono definiti i seguenti oneri:	
- l'ammissione al servizio e la dimissione dallo stesso;	
- il monitoraggio, la verifica e il controllo sullo svolgimento delle attività da parte del	
soggetto gestore e sul rispetto dei requisiti richiesti dal presente capitolato;	
- la liquidazione della remunerazione dovuta per l'erogazione del servizio, previa	
verifica, che è in capo all'Azienda USL della Romagna per le quote a carico dei Fondi	
per la Non autosufficienza, del Fondo Sanitario Regionale e della quota sociale a	
carico dei Comuni del Distretto, in forza dell'Accordo Interistituzionale citato in	
premessa;	
- la verifica almeno semestrale sull'utilizzo dei posti;	
- la collaborazione con i soggetti gestori al fine di garantire una presa in carico dei	
bisogni assistenziali completamente integrata, facendosi, a tal scopo, promotori e	
facilitatori in riferimento ai servizi sociali e sanitari territoriali coinvolti e interessati.	
La remunerazione del servizio come di seguito declinato:	
La remunerazione del servizio di CSRD su base giornaliera è così composta:	
1. 80% quota a carico dei Fondi per la Non Autosufficienza in analogia alla tariffa	
regionale per i CSRD accreditati;	
2. 20% quota sociale, a carico dell'utente/Comune di Residenza e compresa nei	
fondi sociali afferenti alla Gestione Associata;	
21	
 31	

2. gueta di contribuzione devute dell'utante coeì como definite del Degalemente	
3. quota di contribuzione dovuta dall'utente, così come definita dal Regolamento	
distrettuale in vigore e compresa nel 20% di cui sopra.	
Alla quota giornaliera si aggiunge il rimborso, da parte dell'AUSL, del costo delle	
prestazioni sanitarie, a carico del Bilancio dell'AUSL (Fondo Sanitario Regionale),	
come da Allegato A.2, secondo quanto previsto dalle Direttive Regionali e sopra	
disciplinato.	
La tariffa giornaliera massima è omnicomprensiva e sarà quella offerta in sede di	
gara.	
La remunerazione va calcolata in base ai giorni effettivi di presenza.	
Ai fini della rendicontazione mensile delle presenze si deve tenere conto di quanto	
segue:	
-la quota sociale a carico degli ospiti/Comune e la quota a carico dei Fondi per la	
Non Autosufficienza sono riconosciute dal primo giorno di ingresso nel servizio sino	
al giorno di dimissione o decesso compreso;	
-in caso di assenza dal CSRD con mantenimento del posto (conseguente a ricoveri	
ospedalieri, malattie con certificazione o comunque assenze programmate,	
concordate con il Gestore) si prevede, per ogni giornata di assenza, il	
riconoscimento dell'80% della retta giornaliera. Per il riconoscimento della tariffa	
ridotta l'assenza dal servizio dovrà essere documentata da una dichiarazione	
sostitutiva di atto di notorietà in base al DPR 445/2000 allegata al prospetto del	
movimento degli ospiti del mese di riferimento, mentre gli eventuali certificati medici	
rimarranno negli archivi del soggetto gestore, a disposizione per eventuali riscontri.	
Le suddette indicazioni si applicano anche per assenze (rispetto agli accessi previsti	
nel PIVeC) causate da malattie dell'ospite documentate da certificazione medica nel	
limite massimo di n. 15 giornate consecutive. Trascorso tale termine l'ospite può	

essere dimesso, fatte salve situazioni particolari di cui verrà data specifica	
comunicazione al Gestore da parte del Servizio Sociale Territoriale e per le quali	
continueranno ad essere applicati i riconoscimenti sopra indicati. In taluni casi la	
frequenza può essere sospesa a tempo determinato con contestuale occupazione	
del posto per un utente con progetto di sollievo;	
-qualora l'assenza non sia preventivamente concordata né comunicata con un	
preavviso di almeno 24 ore, verrà riconosciuto al Gestore il 100% della quota sociale	
e della quota a carico dei Fondi per la Non Autosufficienza in un limite massimo di 4	
giornate annue per utente (fatte salve particolari condizioni sia della persona che	
della sua famiglia valutate e attestate dall'ASRdC), in considerazione del fatto che il	
Gestore non sarebbe in grado di apportare correttivi gestionali. In caso di	
superamento delle 4 giornate annue, il gestore è tenuto ad informare	
immediatamente l'ASRdC per le opportune verifiche e valutazioni. Se l'assenza è	
motivata e documentata le giornate successive alle 4 vanno regolate come assenze	
programmate.	
In caso di assenze prolungate, il Servizio Sociale Territoriale può effettuare	
inserimenti a tempo determinato su posto resosi temporaneamente libero (progetti di	
sollievo) con remunerazione analoga agli inserimenti a tempo indeterminato.	
Le frequenze part time al CSRD sono remunerate proporzionalmente come segue:	
- part time con pasto: 70% del costo di riferimento;	
- part time senza pasto: 50% del costo di riferimento.	
I committenti si impegnano a trasferire al Gestore le quote dovute in relazione al	
contratto, sulla base di rendiconti mensili inoltrati dal Gestore stesso entro il 5 del	
mese successivo a quello di riferimento, in cui dovranno essere evidenziati l'elenco	
nominativo e le giornate di effettiva presenza degli ospiti non autosufficienti, la data di	

ingresso, le eventuali assenze suddivise per tipologia e le variazioni derivanti da	
decessi, dimissioni, trasferimenti e l'importo complessivamente dovuto.	
La quota di compartecipazione a carico degli utenti è definita nel Regolamento	
distrettuale vigente per la compartecipazione ai servizi sociosanitari.	
Le quote di contribuzione dell'utente vengono calcolate e comunicate dall'ufficio	
competente dell'UdP, sulla base del Regolamento distrettuale vigente e dell'ISEE	
aggiornato e prodotto annualmente dall'utente/familiare.	
L'ASRdC in accordo con l'UVM, nell'ambito di un progetto individuale condiviso con il	
gestore e relativo ad utenti con gravi disturbi del comportamento, può prevedere ore	
aggiuntive giornaliere di OSS o Educatore, finalizzate a supportare l'inserimento	
stesso o a garantire la sicurezza dell'ospite e/o degli altri utenti. La remunerazione è	
definita a parte, in base alle ore giornaliere concordate, con la tariffa oraria	
offerta in sede di gara. Tale quota aggiuntiva va ad aumentare la tariffa	
offerta in sede di gara. Tale quota aggiuntiva va ad aumentare la tariffa complessiva giornaliera per l'ospite.	
complessiva giornaliera per l'ospite.	
complessiva giornaliera per l'ospite.  La determinazione del livello assistenziale degli utenti viene effettuata dall'UVM nel	
complessiva giornaliera per l'ospite.  La determinazione del livello assistenziale degli utenti viene effettuata dall'UVM nel corso della prima valutazione multidimensionale dell'ospite.	
complessiva giornaliera per l'ospite.  La determinazione del livello assistenziale degli utenti viene effettuata dall'UVM nel corso della prima valutazione multidimensionale dell'ospite.  Eventuali rivalutazioni causate da variazioni delle condizioni dell'ospite, debitamente	
complessiva giornaliera per l'ospite.  La determinazione del livello assistenziale degli utenti viene effettuata dall'UVM nel corso della prima valutazione multidimensionale dell'ospite.  Eventuali rivalutazioni causate da variazioni delle condizioni dell'ospite, debitamente motivate, potranno essere richieste dal Gestore al Servizio Sociale Territoriale, che	
complessiva giornaliera per l'ospite.  La determinazione del livello assistenziale degli utenti viene effettuata dall'UVM nel corso della prima valutazione multidimensionale dell'ospite.  Eventuali rivalutazioni causate da variazioni delle condizioni dell'ospite, debitamente motivate, potranno essere richieste dal Gestore al Servizio Sociale Territoriale, che provvederà ad attivare l'UVM per una nuova valutazione. Ai fini della remunerazione	
complessiva giornaliera per l'ospite.  La determinazione del livello assistenziale degli utenti viene effettuata dall'UVM nel corso della prima valutazione multidimensionale dell'ospite.  Eventuali rivalutazioni causate da variazioni delle condizioni dell'ospite, debitamente motivate, potranno essere richieste dal Gestore al Servizio Sociale Territoriale, che provvederà ad attivare l'UVM per una nuova valutazione. Ai fini della remunerazione gli esiti di tale rivalutazione hanno effetto dal mese successivo.	
complessiva giornaliera per l'ospite.  La determinazione del livello assistenziale degli utenti viene effettuata dall'UVM nel corso della prima valutazione multidimensionale dell'ospite.  Eventuali rivalutazioni causate da variazioni delle condizioni dell'ospite, debitamente motivate, potranno essere richieste dal Gestore al Servizio Sociale Territoriale, che provvederà ad attivare l'UVM per una nuova valutazione. Ai fini della remunerazione gli esiti di tale rivalutazione hanno effetto dal mese successivo.  Il gestore è tenuto alla riscossione diretta della quota di compartecipazione	
complessiva giornaliera per l'ospite.  La determinazione del livello assistenziale degli utenti viene effettuata dall'UVM nel corso della prima valutazione multidimensionale dell'ospite.  Eventuali rivalutazioni causate da variazioni delle condizioni dell'ospite, debitamente motivate, potranno essere richieste dal Gestore al Servizio Sociale Territoriale, che provvederà ad attivare l'UVM per una nuova valutazione. Ai fini della remunerazione gli esiti di tale rivalutazione hanno effetto dal mese successivo.  Il gestore è tenuto alla riscossione diretta della quota di compartecipazione dovuta dall'utente.	
complessiva giornaliera per l'ospite.  La determinazione del livello assistenziale degli utenti viene effettuata dall'UVM nel corso della prima valutazione multidimensionale dell'ospite.  Eventuali rivalutazioni causate da variazioni delle condizioni dell'ospite, debitamente motivate, potranno essere richieste dal Gestore al Servizio Sociale Territoriale, che provvederà ad attivare l'UVM per una nuova valutazione. Ai fini della remunerazione gli esiti di tale rivalutazione hanno effetto dal mese successivo.  Il gestore è tenuto alla riscossione diretta della quota di compartecipazione dovuta dall'utente.  L'ASRdC effettua la valutazione dei mezzi e delle condizioni economico-finanziarie	
complessiva giornaliera per l'ospite.  La determinazione del livello assistenziale degli utenti viene effettuata dall'UVM nel corso della prima valutazione multidimensionale dell'ospite.  Eventuali rivalutazioni causate da variazioni delle condizioni dell'ospite, debitamente motivate, potranno essere richieste dal Gestore al Servizio Sociale Territoriale, che provvederà ad attivare l'UVM per una nuova valutazione. Ai fini della remunerazione gli esiti di tale rivalutazione hanno effetto dal mese successivo.  Il gestore è tenuto alla riscossione diretta della quota di compartecipazione dovuta dall'utente.  L'ASRdC effettua la valutazione dei mezzi e delle condizioni economico-finanziarie degli utenti che hanno presentato domanda di accesso ai servizi, prima dell'ingresso	

servizio, gli impegni e i rapporti economici con gli utenti stessi e/o i loro familiari e la	
quota sociale a carico del Comune di residenza nel pagamento della retta. In caso di	
eventuali ingressi in situazione di emergenza/urgenza, il servizio comunica la	
definizione anticipata degli impegni da parte dell'utente (o del Comune di residenza)	
relativi al pagamento.	
Il Gestore provvederà, previa stipula di contratto con l'utente/familiare relativo	
all'impegno al pagamento, alla riscossione delle quote dovute dagli utenti del CSRD	
garantendo i seguenti elementi di trasparenza:	
non può richiedere agli utenti quote aggiuntive per servizi/interventi già	
ricompresi nel presente capitolato;	
la quota è giornaliera e non può essere pagata anticipatamente rispetto al mese	
di competenza;	
la quota a carico degli ospiti è riconosciuta dal primo giorno dell'ingresso sino al	
giorno di dimissione;	
per agevolare il pagamento delle quote da parte degli utenti, il Gestore mette a	
disposizione dei cittadini diverse modalità di pagamento inclusa la domiciliazione	
bancaria.	
L'utente che non paga entro il termine indicato è considerato "moroso". Il soggetto	
gestore o suo incaricato invia all'utente moroso, tempestivamente, un primo sollecito	
di pagamento a mezzo raccomandata avente valore di costituzione in mora. Nel	
sollecito il soggetto gestore dovrà indicare le modalità e il termine ultimo entro cui	
provvedere al pagamento indicando le conseguenze in caso di inadempimento.	
In caso di inadempienza al sollecito, il gestore convoca l'ospite e/o i famigliari (o, se	
presente, l'amministratore di sostegno/tutore) per concordare un piano di	
rateizzazione del debito maturato; all'incontro potrà eventualmente partecipare un	

	referente dei servizi sociali territoriali.	
	In caso di mancato accordo o inadempimento il gestore comunica al committente il	
	mancato pagamento entro 60 giorni dalla data di scadenza, l'ASRdC si attiva	
	tempestivamente con l'utente e/o suoi familiari per verificarne i motivi e ipotizzare	
	possibili soluzioni, anche da concordare con il gestore. Esperiti i tentativi il gestore	
	può avviare le procedure di recupero forzoso.	
	In caso di morosità non recuperabile, laddove il Comune non abbia ritenuto di	
	intervenire, si potrà valutare congiuntamente (Committenza e Gestore) l'eventuale	
	dimissione dell'utente dal servizio.	
	ART 8	
	VERIFICHE	
	Il soggetto Gestore dovrà consentire l'accesso alla propria sede, per le opportune	
	verifiche, ai rappresentanti dei soggetti pubblici committenti.	
	Il soggetto gestore, fatta salva l'attività di verifica e controllo in capo alla	
	committenza, svolge l'attività di controllo sulla qualità dei servizi oggetto del contratto	
	attraverso diversi strumenti quali:	
	a) il monitoraggio dei singoli progetti educativi individualizzati;	
	b) la rilevazione della qualità percepita degli assistiti e delle loro famiglie;	
	c) l'adozione di procedure per la sicurezza e la gestione dei rischi connessi alle	
	caratteristiche specifiche dell'utenza e del servizio, relativi agli utenti e al personale;	
	d) la rilevazione e valutazione dei reclami e di eventuali risultanze di inappropriatezza	
	dell'attività svolta desunte dai sistemi di monitoraggio delle attività;	
	e) l'adozione di procedure per la garanzia dei diritti degli utenti (informazione,	
	consenso, privacy, protezione dallo sfruttamento di qualsiasi tipo, da negligenza,	
	discriminazioni, da trattamenti non rispettosi della dignità personale);	
'	36	

f) una relazione annuale, nella quale si devono evidenziare la valutazione del	
raggiungimento degli obiettivi generali e specifici del servizio, la valutazione	
dell'attività annuale con indicatori di qualità, l'aderenza alle procedure per	
l'appropriatezza e la continuità assistenziale.	
Il monitoraggio della regolare esecuzione del contratto viene effettuato dalla	
Committenza secondo le seguenti modalità:	
- esame documentale delle informazioni fornite dal Gestore o richiesta di ulteriore	
documentazione amministrativo-contabile gestionale;	
- relazione annuale del Gestore relativa al Servizio che evidenzi in particolare gli	
obiettivi raggiunti e gli indicatori di risultato che saranno individuati a livello regionale;	
- relazione su specifici episodi o situazioni che potrebbero rappresentare	
inadempienza contrattuale;	
- rilevazione e valutazione dei reclami, degli eventi avversi e/o degli incidenti o	
risultanze di inappropriatezza nello svolgimento di attività;	
- incontri dedicati e verifiche dirette anche con rappresentanti degli ospiti.	
Il Gestore deve assicurare la produzione e la trasmissione alla Committenza di	
documentazione formale (autodichiarazione ai sensi del DPR 445/2000) che deve	
contenere i seguenti elementi:	
- elenco nominativo mensile delle presenze effettive, la data di ingresso, le	
eventuali giornate di ricovero ospedaliero, le assenze ad altro titolo e le variazioni	
derivanti da decessi, dimissioni, trasferimenti, entro il 5 del mese successivo a quello	
di riferimento;	
- elenco nominativo da aggiornare mensilmente del personale impiegato in qualità	
di Coordinatore, educatore, addetto all'assistenza, ecc., con indicazione della relativa	
qualifica titolo di studio e/o iscrizione all'Albo (se dovuta);	

- schema base dei turni del personale educativo/assistenziale pianificati per l'anno	
in corso (matrice base dei turni, per Educatori, OSS, Coordinatore) nel rispetto dei	
parametri previsti;	
- attestazione mensile delle ore prestate dagli infermieri e dai terapisti della	
riabilitazione;	
- attestazione mensile riportante l'elenco nominativo del personale sanitario, il	
relativo titolo di studio conseguito e l'iscrizione all'albo (se dovuta), per il quale si	
chiede il rimborso;	
- attestazione annuale della matrice dei turni settimanali/mensili degli operati	
sociali e sanitari presenti in struttura;	
- certificazione delle attività e delle ore formative svolte dal personale socio-	
assistenziale e sanitario della struttura;	
- attestazione annuale degli operatori effettivamente impiegati nel servizio	
nell'anno precedente (distinti per Educatore, OSS, Coordinatore), precisando per	
ciascuno: qualifica, ruolo, tipo di rapporto (full time o part time con relativa	
percentuale) e n. ore lavorative da ciascuno svolte nell'anno e il prospetto delle ore di	
formazione effettuate (obbligatoria e professionalizzante) per tutti gli operatori;	
- tutta la documentazione cartacea o digitale richiesta ai sensi della normativa	
vigente.	
In ogni caso i committenti, per il tramite dei loro uffici, svolgeranno attività di vigilanza	
e controllo nei confronti dell'operato del soggetto gestore, riservandosi la più ampia	
facoltà di procedere a verifiche ispettive, visite, sopralluoghi, ecc. nei luoghi di	
esecuzione del servizio e sulla documentazione prodotta, anche in forma integrata	
con le verifiche di competenza della commissione per l'autorizzazione al	
funzionamento, nel rispetto del principio di efficacia ed efficienza delle risorse	

impiegate per dette verifiche.	
Nel caso di verifica, da parte della Committenza, della inattendibilità e non veridicità	
dei dati forniti dal Gestore verrà applicata una penale come previsto all'art.10.	
ART 9	
SICUREZZA E TUTELA DEI LAVORATORI	
L'Aggiudicatario si obbliga all'osservanza delle norme in materia di sicurezza e tutela	
dei lavoratori ed in specifico si impegna ad assolvere a tutti gli adempimenti previsti	
dal D.Lgs. 81/2008 e successive modificazioni ed integrazioni.	
L'Aggiudicatario si impegna altresì all'applicazione del contratto nazionale di lavoro e	
di eventuali contratti integrativi ed al rispetto di tutti gli adempimenti contributivi ed	
assicurativi nei confronti dei dipendenti e\o dei soci lavoratori.	
ART 10	
PENALITA'	
L'impresa Aggiudicataria è tenuta a garantire l'osservanza di quanto stabilito nel	
presente capitolato. Per violazione di tutti gli obblighi dell'Aggiudicatario derivanti dal	
presente capitolato e in caso di carente, tardiva o incompleta esecuzione del servizio	
l'Amministrazione ha facoltà di procedere all'applicazione delle penalità sotto	
riportate. L'applicazione delle penalità deve essere preceduta da regolare	
contestazione di inadempienza a firma del Dirigente del Settore Sociale e trasmessa	
a mezzo PEC all'Aggiudicatario per le sue eventuali controdeduzioni, da rendersi in	
ogni caso entro 10 giorni dal ricevimento della contestazione stessa. Decorso	
inutilmente tale termine o ritenuto che le controdeduzioni non possano essere	
accolte, l'Amministrazione Comunale provvederà ad applicare le penalità.	
Le penalità previste sono le seguenti:	
ab) € 100,00 - per mancato rispetto degli orari di servizio del personale;	
39	

c) € 200,00 - per ogni giorno di mancata sostituzione dell'educatore nei termini	
previsti;	
d) € 350,00 - per ogni giornata di erogazione di servizio con personale non idoneo.	
L'Amministrazione, inoltre, applicherà una penale di € 500,00 per ogni	
comportamento inadeguato, scorretto o sconveniente nei confronti dell'utenza. Tale	
penale viene applicata nel caso in cui l'Aggiudicatario, avvisato dal Settore Servizi	
alla Persona sul comportamento scorretto riscontrato, non prenda adeguati	
provvedimenti in merito. Inoltre è dovuta la sostituzione definitiva dell'operatore, su	
richiesta scritta del Dirigente del Settore Servizi alla persona, nel caso in cui il	
comportamento inadeguato, scorretto o sconveniente, si ripeta per più di una volta.	
La non sostituzione del personale, entro 10 giorni dal secondo accertamento,	
comporta una penale di 600,00 euro per ogni giorno di mancata sostituzione.	
Nel caso di applicazione delle penali, l'Ente provvederà a recuperare l'importo in sede	
di liquidazione delle relative fatture, ovvero in alternativa ad incamerare la cauzione	
per la quota parte relativa ai danni subiti.	
Al di fuori dei casi sopra richiamati, in caso di eventuali ulteriori prestazioni non	
conformi a quanto indicato nelle modalità di espletamento descritte nel capitolato	
tecnico, verrà applicata una penale variabile tra lo 0,05%.	
(zerovirgolazerocinquepermille) e il 5% (cinquepercento) dell'importo contrattuale,	
IVA ed oneri della sicurezza esclusi, per ogni inadempimento riscontrato e a seconda	
della gravità del medesimo.	
In ogni caso il monte penali irrogato non potrà superare il limite massimo del 10% del	
corrispettivo contrattuale, pena la risoluzione del contratto.	

## **ΔRT 1**

ART 11	
RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	
Per la risoluzione del contratto trovano applicazione l'art. 122 del D.Lgs. 36/2023 e	
l'art. 10 dell'Allegato II.14 del D.lgs. 36/2023, nonché gli articoli 1453 e ss. del Codice	
Civile.	
E' fatta salva la facoltà dell'Amministrazione Comunale di risolvere il contratto, ai	
sensi dell'art. 1456 Codice Civile per inadempienza grave o reiterata dell'Appaltatore	
del servizio rispetto agli impegni assunti, salvo il risarcimento dei danni, materiali e	
morali subiti	
L'Amministrazione Comunale potrà comunque risolvere di diritto il contratto ai sensi	
dell'art. 1456 Cod.Civ. previa comunicazione scritta all'Appaltatore, da inviarsi	
mediante PEC, nei seguenti casi:	
modifica sostanziale del contratto o superamento di soglie che, ai sensi dell'art. 120	
del Codice avrebbero richiesto una nuova procedura di appalto;	
l'appaltatore si è trovato al momento dell'aggiudicazione dell'appalto in una delle	
situazioni di cui all'art. 94 comma 1 del Codice;	
grave violazione degli obblighi derivanti dai trattati come riconosciuto dalla Corte di	
giustizia dell'Unione europea o di una sentenza passata in giudicato per violazione	
del Codice;	
provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di	
prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di	
prevenzione, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, ovvero sia	
intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui al Capo II del	
Titolo IV della Parte V del Libro II del Codice;	
grave inadempimento alle obbligazioni contrattuali tale da compromettere la buona	

riuscita delle prestazioni;	
verificarsi, da parte dell'appaltatore in un trimestre, di 5 gravi inadempienze o gravi	
negligenze verbalizzate, riguardanti gli obblighi contrattuali;	
grave danno all'immagine dell'Amministrazione Comunale;	
abbandono dell'appalto, salvo che per i casi di forza maggiore;	
quando la Ditta Aggiudicataria si renda colpevole di frode o in caso di fallimento;	
quando ceda ad altri, in tutto o in parte, sia direttamente che indirettamente, per	
interposta persona, i diritti e gli obblighi inerenti al presente capitolato;	
nel caso in cui la Regione Emilia Romagna deliberi la ripresa delle procedure di	
accreditamento attualmente sospese, al momento di avvio della gestione accreditata;	
ai sensi dell'art. 3 della Legge n.136 del 13.08.2010 e successive modifiche, nel	
caso di mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti	
idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni;	
ogni altra ipotesi espressamente prevista nel presente documento;	
ogni altra inadempienza qui non contemplata ed ogni altro fatto che renda impossibile	
la prosecuzione dell'appalto, ai termini dell'art. 1453 del Codice Civile.	
Integra grave inadempimento di cui al n. 5 del presente articolo, l'applicazione di	
penali di cui all'art. 12 del presente capitolato che, sommate, superino il 10%	
dell'importo totale del contratto.	
Nei casi di cui ai punti 5, 6 e 7, il RUP formula la contestazione degli addebiti	
all'appaltatore assegnandogli un termine non inferiore a 15 giorni, per la	
presentazione delle proprie controdeduzioni. Acquisite e valutate negativamente le	
controdeduzioni, o scaduto il termine senza che l'appaltatore abbia risposto, la	
stazione appaltante dichiara risolto il contratto.	

Nei casi previsti dal presente articolo, la ditta incorre nella perdita della cauzione che	
resta incamerata dal Committente, oltre al risarcimento dei danni per l'eventuale	
riappalto e per tutte le altre circostanze che possono verificarsi.	
In ogni caso di risoluzione anticipata del contratto per responsabilità dell'appaltatore,	
per qualsiasi motivo, l'Amministrazione, oltre a procedere all'immediata escussione	
della cauzione prestata dall'appaltatore, si riserva di chiedere il risarcimento dei danni	
subiti.	
ART 12	
RECESSO	
L'Amministrazione può recedere dal contratto, in qualunque tempo e fino al termine	
della prestazione, secondo la procedura prevista dall'articolo articolo 123 del d.lgs.	
36/2023.	
In caso di sopravvenienze normative interessanti l'Amministrazione comunale che	
abbiano incidenza sull'esecuzione del servizio, la stessa potrà recedere per giusta	
causa in tutto o in parte unilateralmente dal contratto, con un preavviso di almeno	
trenta giorni da comunicarsi all'Appaltatore con PEC. Nelle ipotesi di recesso per	
giusta causa, l' Appaltatore ha diritto al pagamento di quanto correttamente eseguito	
a regola d'arte secondo i corrispettivi e le condizioni di contratto e rinuncia, ora per	
allora, a qualsiasi pretesa risarcitoria, a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o	
rimborso delle spese, anche in deroga a quanto stabilito all'art. 1671 Codice Civile.	
ART 13	
DESIGNAZIONE QUALE RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI	
PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO U.E. 679/2016 TUTELA DELLA	
PRIVACY	
In premessa si dà e si prende atto il Soggetto Gestore dichiara e garantisce il	
43	

possesso di conoscenze specialistiche, affidabilità e risorse funzionali all'adozione e	
attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate, in modo tale che il	
trattamento dei dati soddisfi i requisiti del Regolamento Europeo n. 679/2016 (c.d.	
GDPR) e, in generale, la normativa vigente in materia di Privacy.	
In particolare, con riferimento all'esecuzione del presente contratto il Soggetto	
gestore per il CSRD, l'Azienda Usl della Romagna e l'Ente locale sono tutti e tre	
Titolari del Trattamento dei dati personali dei beneficiari delle attività in oggetto.	
Pertanto, i soggetti firmatari sono tenuti, tramite il personale coinvolto, e per quanto	
di rispettiva competenza, alla scrupolosa osservanza delle disposizioni in materia di	
privacy e tratteranno i dati personali e particolari di cui verranno a conoscenza	
secondo le modalità e le prescrizioni previste dal Regolamento UE n. 679/2016 (cd	
GDPR) e dal D. Lgs. 196/03 come modificato dal D. Lgs. 101/2018 in particolare per	
quanto concerne la sicurezza dei dati, gli adempimenti e la responsabilità nei	
confronti degli interessati e dei terzi, nonché al rispetto dei provvedimenti del Garante	
per la protezione dei dati personali e di ogni altra disposizione normativa e	
regolamentare in materia, a trattare i dati esclusivamente per le attività previste nel	
presente Contratto, in ottemperanza ai principi indicati dall'art. 5 del GDPR.	
Le parti concordano inoltre che ciascuna sarà responsabile della corretta	
applicazione della citata normativa, manlevando sin da ora l'altra parte da qualsiasi e	
qualsivoglia conseguenza negativa, anche indiretta (ivi compresi eventuali danni di	
immagine), che dovesse derivare da un parziale o mancato adeguamento alla	
normativa stessa.	
Nell'ambito delle attività descritte nel presente Affidamento, il gestore, nella sua	
qualità di "Titolare del trattamento" designerà l'Azienda U.S.L. della Romagna	
Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, con separato atto per	

l'utilizzo di applicativi della AUSL Romagna da parte di operatori della struttura per la	
richiesta di esami di Laboratorio Analisi, diagnostici, specialistici e la visualizzazione	
dei relativi referti.	
L'accesso alle funzionalità informatiche sarà garantito tramite credenziali personali di	
ogni singolo operatore, attivando i vincoli di sicurezza previsti nel regolamento	
Aziendale per l'utilizzo dei sistemi informatici della AUSL Romagna.	
Al fine di garantire la sicurezza dell'accesso al sistema informatico, dovranno essere	
attivate specifiche soluzioni tecniche (VPN) da concordare ed adeguare nel tempo ai	
vincoli tecnici derivanti dal costante adeguamento delle misure di sicurezza che	
verranno implementate (ad esempio autenticazione a più fattori, SPID, ecc.).	
ART 14	
SUBAPPALTO, CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSIONE DEL CREDITO	
Il concorrente indica le prestazioni che intende subappaltare o concedere in cottimo.	
In caso di mancata indicazione il subappalto è vietato.	
Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione delle prestazioni	
oggetto del contratto, nonché la prevalente esecuzione delle medesime.	
I contratti di subappalto sono stipulati, in misura non inferiore al 20 per cento delle	
prestazioni subappaltabili, con piccole e medie imprese, come definite dall'articolo 1,	
comma 1, lettera o) dell'allegato I.1 al Codice. Gli operatori economici possono	
indicare nella domanda di partecipazione o nel DGUE una diversa soglia di	
affidamento delle prestazioni che si intende subappaltare alle piccole e medie	
imprese per ragioni legate all'oggetto o alle caratteristiche delle prestazioni o al	
mercato di riferimento.	
Nei contratti di subappalto o nei subcontratti comunicati alla stazione appaltante, ai	
sensi del comma 2 dell'art. 119 del Codice, è obbligatorio l'inserimento di clausole di	
45	
70	

revisione prezzi riferite alle prestazioni o lavorazioni oggetto del subappalto o del	
subcontratto e determinate in coerenza con quanto previsto dagli articoli 8 e 14	
dell'allegato II.2-bis, che si attivano al verificarsi delle particolari condizioni di natura	
oggettiva di cui all'articolo 60, comma 2.	
Il subappaltatore, per le prestazioni affidate in subappalto, è tenuto ad applicare il	
medesimo contratto collettivo di lavoro del contraente principale, ovvero un differente	
contratto collettivo, purché garantisca ai dipendenti le stesse tutele economiche e	
normative di quello applicato dall'appaltatore, qualora le attività oggetto di subappalto	
coincidano con quelle caratterizzanti l'oggetto dell'appalto oppure riguardino le	
prestazioni relative alla categoria prevalente.	
L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della	
stazione appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di	
subappalto	
È vietata la cessione del contratto a pena di nullità, salvo quanto previsto nell'art. 119	
c. 1 del D.lgs. 36/2023.	
ART 15	
CLAUSOLA SOCIALE E ALTRE CONDIZIONI PARTICOLARI DI ESECUZIONE	
La clausola sociale non è applicabile, in quanto trattasi di attivazione di un nuovo	
servizio, mai aggiudicato in precedenza.	
Al fine di garantire per le pari opportunità di genere, l'aggiudicatario si dovrà	
impegnare, qualora abbia l'esigenza di disporre di ulteriore manodopera rispetto a	
quella di cui si avvale per lo svolgimento delle attività rientranti fra quelle oggetto del	
contratto, e compatibilmente con l'effettiva reperibilità sul mercato, ad assicurare una	
quota pari almeno al 30% delle assunzioni necessarie di occupazione generazionale	
e una quota pari almeno al 30% delle assunzioni necessarie di occupazione	
46	

femminile.	
ART 16	
DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE	
Le eventuali controversie insorte tra il "Committente" e la "Società Affidataria" in	
ordine di interpretazione, esecuzione o risoluzione del contratto, di qualsiasi natura	
tecnica, giuridica, o amministrativa e non risolvibili mediante transazione, è devoluta	
in via esclusiva alla competenza del Foro di Rimini.	
ART 17	
GARANZIA FIDEIUSSORIA A TITOLO DI CAUZIONE DEFINITIVA	
La "Società Affidataria" dovrà presentare a garanzia degli impegni assunti con il	
presente contratto, compresi gli obblighi contenuti nel Patto d'Integrità, garanzia	
fideiussoria per la cauzione definitiva mediante	
, per la somma garantita di €.	
ART 18	
OBBLIGHI DELL'APPALTATORE RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI	
FINANZIARI	
La "Società Affidataria" in dipendenza del presente contratto ed in osservanza alle	
norme dell'art. 3 della Legge n. 136 del 13.08.2010 e degli artt. 6 e 7 dei Decreto-	
Legge n. 187 del 12.11.2010, convertito dalla legge n. 217 del 17.12.2010, assume	
senza eccezioni o esclusioni alcuna, gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari	
mediante conto corrente dedicato alle transazioni per le commesse pubbliche. Il	
presente contratto è sottoposto a condizione risolutiva in tutti i casi in cui le	
transazioni siano state eseguite senza avvalersi di banche o di Società Poste Italiane	
SPA o anche senza strumenti diversi dal bonifico bancario o postale che siano idonei	
47	

a garantire la piena tracciabilità delle operazioni per il corrispettivo dovuto in	
dipendenza del presente contratto.	
La "Società Affidataria" specifica, come da comunicazione del di cui agli atti	
che, ove non diversamente disposto mediante successiva comunicazione scritta, i	
pagamenti saranno effettuati mediante accredito sul conto corrente dedicato alle	
commesse pubbliche,	
- BANCA, Agenzia codice	
IBAN, e che, le persone autorizzate a	
riscuotere, ricevere e quietanzare le somme ricevute in conto o in saldo nel sopra	
indicato conto corrente bancario, sono:	
Qualunque eventuale variazione alle indicazioni, condizioni, modalità o soggetti, di cui	
ai commi precedenti deve essere tempestivamente notificata dalla "Società	
Affidataria" al "Committente" il quale, in caso contrario, è sollevato da ogni	
responsabilità al riguardo.	
Il "Committente" verifica in occasione del pagamento alla "Società Affidataria" e con	
interventi di controllo ulteriori, l'assolvimento da parte della stessa, degli obblighi	
relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.	
ART 19	
REVISIONE PREZZI	
È prevista una clausola di revisione prezzi, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs 36/2023 e	
s.m.i. e con le modalità di applicazione previste nell'All. II.2-bis al Codice, da attivarsi	
al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, che determinano una	
variazione del costo del servizio, in aumento o in diminuzione, superiore al 5 per	
cento dell'importo complessivo e operano nella misura dell'80 per cento del valore	

accodente la variazione del E per cente applicate alla prostazioni de casacuira	
eccedente la variazione del 5 per cento applicata alle prestazioni da eseguire.	
Ai fini dell'applicazione della clausola, si fa riferimento a quanto indicato all'art. 16 del	
Capitolato speciale.	
ART 20	
ADEMPIMENTI IN MATERIA ANTIMAFIA	
L'Amministrazione Comunale conseguirà, nei modi prescritti dalla legge,	
l'Informazione Antimafia ai sensi dell'art. 91 del D.Lgs. 06.09.2011, n. 159 e s.m.i.	
ART 21	
SPESE CONTRATTUALI	
Con l'Aggiudicatario verrà stipulato regolare contratto in forma elettronica con atto	
pubblico informatico ai sensi del comma 1, art. 18 del D.Lgs. 36/2023. Tutte le spese	
nessuna esclusa, nonché altra spesa accessoria e conseguente, immediate e future	
inerenti la stipula del citato atto, sono a carico dell'Aggiudicatario, senza possibilità di	
rivalsa.	
ART 22	
REGISTRAZIONE E RINVIO	
Il presente contratto sarà sottoposto a registrazione solo in caso d'uso a norma del	
comma 2 dell'art. 5 del D.P.R. 26.4.1986, n.131.	
Per quanto non previsto dal presente contratto, si fa riferimento alle norme del	
Codice Civile e alle disposizioni vigenti in materia. Le parti si danno reciprocamente	
atto che il presente contratto viene stipulato conformemente a quanto disposto dall'	
art. 32, comma 14, del D.Lgs. 50 del 18/04/2016, in modalità elettronica a mezzo di	
supporto informatico avente caratteristiche di integrità, immodificabilità e	
conservatorietà.	
ALLEGATI	
49	

Sono da considerarsi quale parte integrante e sostanziale del presente Contratto, i	
seguenti atti e documenti:	
Allegato sub:	
Letto, approvato e sottoscritto digitalmente.	