

LINEE GUIDA PER LA DEFINIZIONE DELLA DISCIPLINA DELL'ACCESSO E LA GESTIONE DELLA ATTIVITA' RELATIVE AL PROGETTO "EMPORIO SOLIDALE" DI RICCIONE.

ART. 1 OGGETTO

Le presenti linee guida disciplinano i requisiti, le condizioni e le modalità di accesso e gestione delle attività che caratterizzano il progetto "Emporio Solidale". Sulla base delle presenti linee guida dovrà essere regolamentata e affidata la gestione del progetto Emporio Solidale di Riccione in collaborazione con le associazioni del terzo settore del territorio.

Per Emporio Solidale si intende un luogo di distribuzione al dettaglio, in forma esclusivamente gratuita, di beni prevalentemente alimentari e comunque di prima necessità, finalizzato a sostenere persone con transitoria situazione di disagio economico per i quali risulta opportuno definire un percorso progettuale individualizzato, cercando di intervenire prima che si crei una condizione cronica di deprivazione e povertà, attraverso l'aiuto alimentare e l'offerta di opportunità di socializzazione ed ascolto, in una logica di lavoro di rete e coordinamento con il sistema dei servizi di welfare locale.

ART. 2 REQUISITI E MODALITA' DI ACCESSO

Possono accedere alle attività dell'Emporio Solidale esclusivamente i soggetti aventi i seguenti requisiti:

- Nuclei familiari, anche uni personali, residenti nel Comune di Riccione;
- valore ISEE fino a 7.500,00.

Ai fini delle presenti linee guida, per ISEE deve intendersi esclusivamente il valore ISEE "ordinario", desumibile da apposita attestazione e dichiarazione in corso di validità, ai sensi di quanto previsto dalla vigente normativa in materia.

I soggetti in possesso dei requisiti sopra descritti possono fruire delle attività dell'Emporio Solidale prevalentemente mediante accesso allo Sportello Sociale del Comune di Riccione.

L'assistente sociale dello Sportello Sociale, verificata la presenza dei requisiti richiesti, effettua una analisi e valutazione preliminare delle condizioni sociali e familiari del richiedente, finalizzata alla definizione di un progetto personalizzato, condiviso con il nucleo familiare, caratterizzato da un ventaglio di interventi tra i quali potrà essere ricompresa la fruizione delle attività dell'Emporio Solidale.

Definito il progetto personalizzato, l'assistente sociale invita il nucleo familiare a presentarsi - nei giorni ed orari di apertura previsti - al Punto di Accoglienza istituito presso la sede dell'Emporio Solidale. Contestualmente provvede a segnalare il nominativo del referente per il nucleo familiare, supportando tale invio mediante apposita relazione di sintesi che, nel rispetto della normativa in materia di privacy, dovrà contenere esclusivamente gli elementi conoscitivi necessari a favorire l'accoglienza del nucleo familiare nelle attività promosse dall'Emporio Solidale.

In caso le persone si presentino direttamente all'Emporio, sarà compito dell'operatore/volontario, appositamente formato, valutare se inviare la persona allo Sportello Sociale del Comune oppure verificare direttamente la presenza dei requisiti previsti dalle Linee Guida approvate dalla Delibera di Giunta e inserire la persona/ nucleo all'Emporio. Resta inteso che tale modalità è residuale rispetto agli invii dello Sportello Sociale.

ART. 3 MODALITA' DI GESTIONE DELLE ATTIVITA'

Le attività promosse dall'Emporio Solidale e realizzate attraverso operatori - prevalentemente di natura volontaria e appositamente formati - si distinguono in due categorie:

- accoglienza;
- distribuzione beni di prima necessità.

L'attività di accoglienza, avviene mediante gli operatori del Punto di Accoglienza, i quali garantiscono le seguenti attività:

- registrazione su apposito applicativo informatico dei dati ed informazioni riguardanti il nucleo familiare beneficiario;
- colloqui finalizzati alla conoscenza del nucleo familiare ed in particolare alla comprensione dei bisogni specifici concernenti la sfera alimentare e dei beni primari in genere;
- ausilio nella fruizione dei benefici concernenti la distribuzione dei beni primari, finalizzata alla promozione di una sana alimentazione e di un utilizzo consapevole ed appropriato dei beni alimentari e di prima necessità.

L'attività di distribuzione dei beni di prima necessità verrà gestita mediante la consegna ad ogni nucleo familiare di una tessera elettronica "a punti", con la quale sarà possibile effettuare la spesa c/o l'Emporio Solidale scegliendo tra i beni al momento disponibili, secondo quantità predeterminate in considerazione della tipologia di bene scelto e dei volumi di giacenza dello stesso. In particolare, nell'arco del periodo di validità della tessera elettronica, sarà possibile effettuare un massimo di 4 spese mensili, intese quali singoli accessi da parte di qualsiasi dei componenti del nucleo familiare.

La tessera elettronica è personale e riservata ai soli componenti del nucleo familiare. I punti attraverso i quali sarà possibile effettuare la spesa verranno caricati, a cura degli operatori dell'Emporio Solidale, nella tessera elettronica secondo i seguenti criteri definiti in base al numero e tipologie di componenti del nucleo familiare:

- nucleo familiare composto da n. 1 persona: 50 punti mensili
- nucleo familiare composto da n. 2 persone: 80 punti mensili
- nucleo familiare composto da n. 3 o più persone: 100 punti mensili

Nel caso in cui nel nucleo familiare siano presenti uno o più minori di 18 anni, verrà applicata una maggiorazione di n. 10 punti per ogni minore, sino ad un massimo di n. 150 punti mensili riconoscibili per nucleo familiare.

La determinazione dei valori di punteggio da attribuire ad ogni singolo bene disponibile c/o l'Emporio Solidale è di competenza del soggetto gestore dell'Emporio Solidale, di concerto con l'Amministrazione Comunale.

Gli operatori dell'Emporio Solidale dovranno osservare tutte le disposizioni conseguenti a leggi, regolamenti e decreti in vigore, nonché rispettare le disposizioni contenute nel Codice di Comportamento dei Dipendenti Pubblici (DPR 62/2013 e ss.mm.ii.) e nel Codice di Comportamento del Comune di Riccione.

ART. 4 PERIODO DI FRUIZIONE E MONITORAGGIO DELLE ATTIVITA'

Il nucleo familiare potrà beneficiare delle attività promosse dall'Emporio Solidale per un periodo di n. 12 mesi, eventualmente rinnovabile su proposta dell'assistente sociale. La proposta di rinnovo dovrà essere motivata da esigenze riconducibili alla natura ed evoluzione del progetto personalizzato condiviso con il nucleo interessato.

Nel corso del periodo di fruizione di cui al comma precedente, dovranno essere previsti step di monitoraggio con cadenza quadrimestrale, finalizzati a valutare l'andamento del progetto, da effettuarsi in stretta collaborazione tra assistente sociale e operatori dell'Emporio Solidale, prevedendo il necessario coinvolgimento del nucleo familiare interessato.

ART. 5 DISPOSIZIONI FINALI

Annualmente, sarà predisposta apposita relazione finalizzata ad analizzare e valutare l'andamento delle attività nel periodo considerato in termini di adeguatezza delle stesse nel rappresentare una compiuta risposta ai bisogni della popolazione target individuata nell'ambito del progetto Emporio Solidale.